

施設名 グループホームめぐみ

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年11月1日～ 11月30日

配布数	5	回収数	5	回収率	100.0%
-----	---	-----	---	-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	4	1	0	0	0	職員とは話し易いと思います	馴れ合いになる場合がある	接遇ハンドブックによる研修を行なう
	2	職員の対応に満足されていますか?	5	0	0	0	0	慣れない間は話掛けにくかった時期がありました	概ね満足されている	世話人との人間関係を構築していく
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	3	2	0	0	0		利用日数が少ない方に支援が行き届いていない	利用日数を増やす働き掛けを行なう
	2	事業所の支援に満足されていますか?	4	1	0	0	0	自分の出掛けたい時に出掛けられない	感染症状況により公共交通機関を利用した外出は控えて頂いた時期がある	社会情勢により控えて頂きたい事については丁寧説明を行う
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	5	0	0	0	0		概ね満足されている	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	4	0	1	0	0	トイレが狭く使いづらい	日中は広いスペースのトイレを使用しているが、夜間は性別による居住スペースの区分けにより使用して頂けない	夜間使用されるトイレの環境整備を行う
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください						・脱衣所が寒い ・全体的に手すりを付けて欲しい ・洗面所の湯温度が低い		脱衣所はヒーター設置済み
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?	4	1	0	0	0	調理を利用者同士で行いたい	個別支援計画に挙がっている	土日の時間帯を活用して料理を行って頂いている
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	4	1	0	0	0	他の方の日中の利用先の予定が知りたい	個人情報により共有して頂いていない	全ての利用者の同意の上で双方が了解されれば予定表等の掲示を行う
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	4	1	0	0	0	尋ねたい事を言いにくい時がある	担当者が常駐していない為、要望を十分に伺えていない	個別に要望を伺う時間を作る
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	5	0	0	0	0		概ね満足されている	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました