

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 北但広域療育センター 児童発達支援センター「すまいる」保育所等訪問支援

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数

203

回収数

73

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	17	11	0	45	・訪問の教具教材がどのようなものがあるのかが分からない。 ・訪問後にいただける写真つきの報告書はありがたいです。 ・一緒に見ていないので分かりません。	・必要に応じて本人が使用している教具や教材を持っていくようにしています。今後も写真等分かりやすい形で報告をさせていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	51	9	3	10	・個室ではなく、机が置いてあるソファ等で話しているのに人にも聞こえていると思う。私は別に聞かれても別に気にしないからいいが、聞かれたくない人は個室で話してるのかな？	・個室で報告をしていますが、どうしても部屋の都合がつかない時には、保護者に同意を得た上で、別のところで説明を行っています。今後もプライバシーに配慮していきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	68	1	0	4		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	67	3	1	2	・いろんな事情で、仕方なくその日になります。して欲しいと思った期間より先になるのを、自分も早めに希望しておかないかと思っています。 ・頻度については、両親から願ひ出ているので訪問するか決めている。	・なるべくご希望に沿える形で調整はさせていただきますが、学校や園との調整の中で希望時期よりも遅くなってしまう場合もあります。今後も希望時期に訪問出来るよう調整させていただきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	52	7	1	13	・落ち着きのない子が複数いると、先生だけでなく親も追いかけたりして声かけすることが必要なのかなと感じる。先生に任せたいほうが良いのか分からなくなってしまふ。 ・H先生以外を知らない。他にも先生がいらっしゃるのか、いらしゃるとして、H先生と同じレベルで対応いただけるのか疑問。	・今後も状態に応じた支援ができるようにします。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64	8	0	1		・今後も特性に応じた支援ができるようにします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	65	4	1	3		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	47	10	0	16	・学校や担任の意向というよりは、保護者や本人の意向だと思っている。 ・担任の意向はどうか知らない。それは私が忘れてるだけかもしれないが…。	・事前には共有をさせていただいています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50	4	0	19		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	59	4	0	10		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	59	2	0	12	・まだ利用して日が浅いため訪問を利用していない。	・今後も訪問先に配慮した支援を行います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	67	1	0	5		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67	1	0	5		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	52	4	0	17	・困ったことがあったときは、個別で相談させて頂いている。	・今後も情報提供の機会を設けるとともに、相談があれば都度対応させていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	67	5	0	1		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64	3	3	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	8	0	3		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると快く聞いてくださいました。 ・そんなに相談しないから… ・学校との訪問可能な日程が合わなくて、訪問実施日が遅くなってしまいう事があるが、それは仕方が無い事だと理解してますから、今後とも宜しくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より一層保護者の方からの申し入れにできる限り、適切に対応していきます。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	3	1	3		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	54	4	0	15		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	55	2	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとこちらの意見を取り入れて、訪問施設へアドバイスして下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問先の先生と話し合いを行います。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	67	2	0	4		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56	6	3	8		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66	4	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	48	3	2	20		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61	3	1	8		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	63	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・喜んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問の際には、場面に応じた支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	62	8	0	3		