

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北但広域療育センター 放課後等デイサービス 奈佐事業所「らみい」

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 104 回収数49

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の場所がやや遠い。</li> <li>玄関を入ってすぐのスペースでボール遊びをされているので、言語療育が入っている時間は運動する場所が使えないのかなど気になっていました。</li> <li>運動するスペースも使える週があると喜びそう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の空き状況を確認し使用できる時には活用したり室内だけでなく屋外等のスペースの活用も検討していきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供がたのしそうにしています。</li> <li>十分だと思います。</li> <li>今年度、利用が出来ていないため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準人員に加え、加算対象職員（療法士等）を配置しています。</li> <li>今後も適切な職員配置に努めます。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>旧幼稚園を改修して玄関・トイレをバリアフリーにしています。来所された際の動線を考え、視覚を使い工夫をしています。</li> <li>今後も視覚支援等の工夫をするとともに、環境の改善を行います。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>らみいは冷房が効きすぎている時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃は毎日実施しています。</li> <li>利用される方が心地よく過ごせるよう、室内の温度等にも配慮します。</li> </ul>
適切 な 支 援 の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	4	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>個々の特性に応じて支援方法を検討しながら支援を行っています。今後も個々の特性に応じた支援を実施します。また希望される個別支援が受けられるよう検討していきます。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	2	1	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>公表したプログラムに沿って、支援を提供していきます。</li> </ul>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>本人、保護者のニーズや課題を聴き取りや相談支援専門員からのサービス等利用計画などを基に計画を作成しています。</li> <li>今後もこどもに応じた放課後等デイサービス計画の作成を目指します。</li> </ul>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインに基づいて計画を作成しています。今後もお一人おひとりに合った支援内容を具体的に記載できるよう努めます。</li> </ul>

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の内容を吸収しやすい時期やタイミングもあり、支援を受けているが落ち着かない時期もありましたが、今は少しずつ内容を理解し取り組めてきています。ありがとうございます。</li> <li>・時間帯を30分繰り下げをお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間の変更については難しいですが、できる範囲で保護者の方の希望に沿えるよう支援していきます。今後もそれぞれの子どもに合った支援を行い、十分に職員間で共有を図ります。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々工夫し、考えてくださっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も児童発達支援管理責任者を中心に、チーム全体で専門性を活かした活動プログラムを立案します。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	24	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あるのかもしれませんが、そういった支援は受けていません。必要ないと思っています。</li> <li>・この質問毎年あるけど…交流する必要性を感じてないので、何故質問にあるのかわからない。</li> <li>・習い事スイミングスクールなどで他の子供と会う機会があるが、一緒に活動交流などは無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育支援を中心に行っているため、特に交流の機会をもたず、保護者へもその旨説明していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時に次回の活動内容、持ち物等を掲示して、保護者の方に伝えるようにしています。</li> </ul>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も現在と同様に計画説明の時間を個別に設け、計画を示しながら支援内容の説明を行っていきます。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	4	2	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントメンターとの茶話会の機会を設けています。今後も研修会等の情報提供を行っていくとともに家族の方が参加できる機会を設けていきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	44	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も療育後の振り返りの中で、保護者の方と支援の内容だけでなく学校や自宅での様子等について情報を共有しています。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。先生方のアドバイスで、夫婦共々気持ちが悪くなることはありません。そういった点では、療育に通っていて他のご家庭より恵まれているなど感じることもあります。</li> <li>・聞き取り等はされていますが、この様にしたらどうかなどの保護者に向けての具体的な助言はあまり無いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談を受けた際には必要に応じて個別で話を聞く時間を設けています。また必要に応じてアドバイス等を行っています。今後も保護者の方に分かりやすい形で伝えていきます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者、こどもの悩み等について共感し、必要な支援を行っていきます。</li> </ul>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられ	22	11	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者どうしの交流はわかりませんが、兄弟どうしの交流とは？よくわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者会の開催やその他、保護者の方の交流の機会を設けています。その中で必要に応じてきょうだいの支援も行っています。</li> </ul>	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	1	4		・今後も何時でも相談できる体制をとるとともに、定期的に周知する機会を設けます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	1	4		・今後も利用児へ、支援ツールを使って分かりやすく伝えていくとともに保護者様へは、理解が得られるように文書や口頭での情報伝達に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	0	0	3		・今後も同様に毎月のお便りを39メールにてお伝えし過去の配布データについてもホームページで閲覧できるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	2	0	3		・個人情報の取扱いに関しては、全職員が十分に配慮し対応しています。今後も同様に、法人のプライバシーポリシーにのっとり、個人情報の取扱いについて十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	4	0	7		・火災・水害を想定した訓練を実施しています。マニュアルは作成しており、今後も周知できるよう努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	5	0	11		・水害・火災を想定した訓練を実施し、お便り等で周知しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2	0	5		・安全計画を作成し計画に基づいて安全確保に努めています。安全点検についても毎月実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3	0	11	・そういった事に出あったことがないため。 ・事故などは特にありません。	・契約時に緊急時の対応を保護者の方に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	45	2	0	2	・今年度は、まだ利用していません。	・今後も子ども達が安心して過ごせるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	10	1	0		・今後も楽しく通っていただけるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	8	0	0	・通所自体はとても楽しみにしており、スタッフの方々もとても親切に見てくださるのですが、施設がある場所が街中から遠く不便な立地であり、家庭の事情でなかなか通えない事が多々あります。5歳までお世話になったスマイルはとても通いやすい立地にあり助かったので、すぐには実現できないとは思いますが、もう少し街中に施設があれば有難かったです。 ・笑顔で通っています。 ・内容で決めている。 ・とても楽しみにしています。	・遠くても来ていただけるよう支援内容等の充実を図っていきます。