

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北但広域療育センター 障害児(者)通所支援事業「トゥモロー」

公表日 2026年1月30日

利用児童数

2

回収数

1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				活動内容に応じて、安全に過ごせる十分なスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				児童の人数や特性に応じ、基準を満たした職員配置を行っており、安全に支援できる体制を整えています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				児童の特性に配慮した設備や環境づくりを行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				今後も心地よくご利用いただけるように、清潔な空間保持に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				今後もこどもの特性や発達状況を十分に把握し、それに応じた支援を日常的に行っており、参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				計画に沿った取り組みが適切に実施できています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				今後もご利用者や保護者のニーズを基に放課後等デイサービス計画を作成します。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				分かりやすい具体的な内容になるよう作成して参ります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				計画に記載されている支援内容を職員間で共有するとともに、計画に沿った支援が実施されていることを連絡帳等を通じて保護者の方へも伝えていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				本人に合わせた、様々な活動を提供してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1			活動時間や児童の特性への配慮、感染症対策等の理由から、地域の児童クラブや児童館との交流が十分に実施できていない状況です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				利用開始前には面談を行い、利用に係わる様々な内容について説明をさせて頂いています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				わかりやすい説明が出来るように努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				研修会開催に際しましてはご案内させて頂きます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				常日頃からの情報共有に努めさせて頂きます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				相談内容に合わせて専門職とも連携しながら、適切な助言ができるように対応させて頂きたいと思っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				職員はこどもの気持ちやペースを大切に、共感的な姿勢で関わることを心がけています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1				家族会の会場の提供を行い開催日についても周知しています。 風まつりなど家族・兄弟で楽しめるイベントも開催しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談や申し入れがあった際には、内容に合わせて専門職とも連携しながら迅速に対応できるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					意思疎通を大切にし、連絡帳・口頭など複数 の方法で情報を共有しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					ホームページを通して、活動内容・行事予定・連絡体制などの情報を発信しています。年度ごとの自己評価結果もホームページに掲載し、確認いただけるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報の取り扱いについては、法人のプライバシーポリシーに則り、事前確認を含め全職員で配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					必要に応じて保護者の集まる機会にマニュアルの説明を行い周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					火災・地震などを想定した避難訓練を年間計画に基づき定期的に行っています。訓練後は改善点を共有し、安全確保に努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全計画を作成し計画に基づいて安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					事故やけがが発生した際には、速やかに保護者へ連絡し、状況や対応内容について丁寧に説明しています。再発防止に向けた振り返りも行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					