

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター「すまいる」

公表日 2026年 1月 30日

利用児童数 88

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	6	1	1	・木の部屋が利用人数が多い時せまく感じる。	・午前に2つのグループが活動しているため、木の部屋の利用人数が多くなってしまいうちがあるため、使用時間をずらして部屋を順番に利用できるような活動内容の工夫をしています。 ・その日の利用人数や状況に応じて安全なスペースの確保が出来るようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	4	0	1	・落ち着きのない子たちが複数いると、先生だけでなく親も追いかけたり声かけが必要なのかなと思うが、療育中は先生にお任せしたほうが良いのか迷ってしまう。 ・もう少し子供達と一対一だとおありがたいです。 ・勝手に飛び出して玄関の方に行ったりして他の保護者さんが対応している時があるから。	・児童発達支援管理責任者に加え、保育士・児童指導員を配置し、加えて理学療法士、言語聴覚士、作業療法士を配置しています。 ・子どもたちのニーズに合わせたグループ編成として職員を適切に配置していきます。 ・保育士・療法士等、療育に必要なスタッフの適切な配置に努めます。 ・療育中は、スタッフ間で連携をとりながら危険な事がないように努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	1	0	2	・1人ずつ勉強出来たり、お友達や先生のお話を聞くように机と椅子を使ったり、就学に向けた練習になっていて、子供にとって いい環境だと思います。	・全館バリアフリーになっており、子どもから見た動線に配慮した上での構造化を実施し、必要に応じて改善していきます。 ・視覚的な手がかり等を有効活用し、より、子どもたちにとって分かりやすい環境整備や、安全面での配慮に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	3	0	0		・定期的に換気に努めるとともに、空気清浄機、加湿器等も使用しています。 ・感染症予防のために療育後の掃除、消毒、換気を継続して実施し、安心していただける空間作りに努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	7	0	1	・すぐに結果が出る訳ではないので、なんともしないという回答です。	・今後も子どもの理解に努め、専門性のある支援を実施します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	4	0	4		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1	0	0	・保護者の意見を取り入れていただき、一緒に考えていただけるのでありがたいです。	・アセスメント、モニタリングの際は、子どもと保護者からのニーズを傾聴し、5領域に沿って課題の分析を行い計画作成にあたります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2	0	2		・ガイドラインに基づいて計画を作成しています。今後も一人ひとりに合った支援内容を具体的に記載できるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	6	0	0		・それぞれの子ども達に合った支援方法を職員間で共有し、年間スケジュールに沿って日々支援をしています。 ・児童発達支援計画に沿って、それぞれの子どもの状況や支援目標に沿った支援方法を職員間で共有して実施します。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	6	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループごとに年間計画を策定し、定期的に活動内容の見直しを行い、プログラムを立てています。</li> <li>・子どもたちの状況や状態に応じて、プログラムが固定化しないよう工夫をしています。繰り返し行うことに意味があるプログラムでは、活動内容の目的や意味を保護者の方にもお伝えするようにします。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	4	8	8	・利用していないのでまだわかりません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所や認定こども園、幼稚園等と並行通園されている方が多いため行っていません。</li> <li>・並行通園のため、現在予定はしておりません。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学、契約時、支援開始時等に重要事項説明書等により説明をしています。</li> <li>・変更があった際には文書を配布し、必要に応じて同意をいただいています。</li> <li>・今後も丁寧に保護者へわかりやすく説明するとともに、想定される事項についても確認します。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	5	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者学習会等の実施の際には案内を掲示するなど十分周知できるように配慮します。</li> <li>・オンラインを含めた情報提供の手段を検討します。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	44	5	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の利用時に限らず、時間をとって相談できる機会を設け、保護者に療育や就学についての相談や説明の機会を持ち、共通理解に努めています。</li> <li>・今後も療育後には、療育時の様子やこどもの発達状況や課題をお伝えし共通理解に努めます。また、時間をとって相談できることを再度周知し、保護者との共通理解に努めます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	6	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育時の相談や、時間枠を設けて事業所内相談にて、保護者の方の思いに寄り添いながら一緒に考えていけるように努めています。</li> <li>・保護者からの電話対応にも真摯に対応し、助言を行なっています。</li> <li>・普段の療育時だけではなく、ご希望に応じて事業所内相談や家庭連携、また電話相談についても丁寧に対応します。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	10	2	17		<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、学習会や親の会の開催場所を提供しています。</li> <li>・保護者会の開催方法を事業ごとに変更し、保護者同士の輪が広がるようにしています。</li> <li>・保護者同士の交流の場を目的とした会や、きょうだい児支援の学習会を検討する等、保護者支援の更なる充実を図ります。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1	1	3		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・39メールを使って、必要な情報伝達に努めています。</li> <li>・利用児へは、具体的なスケジュールの提示や構造化により、個々に合わせた対応を行っています。</li> <li>・保護者や本人とともに、個々に合わせた支援方法で意思の疎通や情報伝達できるように努めます。</li> </ul>	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	8	1	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月「風便り」「すまいる通信」をデータで配布して情報提供を行っています。必要な方には紙でのお便りもお渡ししています。</li> <li>自己評価の結果についてはホームページに掲載しています。</li> <li>引き続き定期的な情報提供を行うとともに、SNSやホームページ等を活用した情報提供をしていきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取扱いに関しては、全職員が十分に配慮し対応しています。</li> <li>契約時の重要事項説明時に個人情報保護についての説明を行なっています。</li> <li>今後も個人情報取扱いに関しては十分に注意を払っていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5	0	19		<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルは作成されており、随時更新して職員への周知に努めています。</li> <li>今後は周知の方法を検討し子ども、保護者にも分かりやすいマニュアル作りを行います。</li> <li>職員は、発生を想定した訓練を実施しています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	0	28		<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練を年に2回実施しています。また訓練の様子を風便りで発信しています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1	0	12		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	5	0	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に説明を行っています。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も子どもに安心してご利用いただけるよう努めていきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>すまいるに行く事を毎週楽しみにしています。途中で降園になりますが、「すまいる行ってくる」とお友達に伝え、お友達も「今日すまいる？」と日常会話になってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も楽しく通っていただけるよう支援します。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も支援に満足していただけるよう、保護者の方からの意見も参考に、職員間で話し合いを実施していきます。</li> </ul>