（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エスポワールこじか

公表日　2026年1月7日

利用児童数
52人　2025年9月30日　回収数 52家族分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	1	2	1	・広いと思う。 ・身体を動かせる場になっている。 ・活動スペースが狭く、譲りあわないといけない。 ・まだ一か月なのでなんとも言えない。 ・一度に4組～5組の人数が集まり、本人、保護者、職員の方を合わせ大勢となりスペースが足りないように感じる。 ・ホールが狭く感じる。	・人数が多くなる場合は、時間が重ならないよう時間を調整し、小人数で部屋を使用できるようにします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	1	0	5		・現状の保育士人数を維持して、子ども達の支援を継続します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	0	1	1	・子どもサイズのトイレがないので残念	・引き続き、危険に対する意識付けを行いながら、適切な整備設備を行います。 ・トイレは補助便座や足台を使用しながらその子にあった方法で対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	1	0	1	・綺麗だし心地よく過ごせている。 ・清潔という点で気になる点がある。	・現状の清掃回数を維持しながら、最良の環境を整えていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	48	2	0	2	・しっかり考えてもらっています。 ・今何ができる、できないを把握していないと感じる時がある。 ・毎回同じ子から手を出され、親が防いでいる。他の子の特性が支援されているのか不明。	・今後も保護者と話し合い、目標設定を確認しながら、支援を進めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	46	1	0	5		・今後、掲示等でお知らせをし、支援プログラムについて理解してもらえるよう努めていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	2	0	1	・とてもそう思う。 ・よく考えて下さっておりありがたい。	・個別、集団、家庭などそれぞれのアセスメントをしっかり行い、支援計画を立案していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	1	0	2	・児童発達ガイドラインというものがわからない。	・保護者の意向も聞きながら、その子に合った支援の計画を立てていきます。 また、保護者の面談で、5領域についての説明を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	0	0	2		・日々の療育に、支援計画が反映されているか、日々の目標を保護者と共に確認しながら支援を進めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	0	0	7	・始めたばかりなのでわからない。 ・プログラムが同じでマンネリ化している。 ・色々と工夫していただいていると思うが、運動はマンネリで飽きているように感じる。	・今後も、特性や興味関心に合わせた内容を取り入れ、保護者に説明を行いながらプログラムの工夫をしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	2	7	19	(複数回答　1) ・学校で何かあったか尋ねても返答がないのでわからない。 ・今のところあるのかわかりません。 ・これまで他の子どもと活動したことがない。	・こども園に在籍しながら、週1回の療育を利用されている為、交流の提供は必要ないと考えますが、児童を取り巻く資源としての連携は今後も行っていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	0	1	1		・継続して丁寧な説明に努めていきます。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	3		・面談にて保護者に計画の説明をしていますが、今後も内容説明をしっかり行い満足していただけるよう努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	7	1	9	（空白　1） ・ペアレント・トレーニングはなかった。	・保護者学習会や、グループ学習会を実施していますが、今後も保護者の意見も取り入れながら、内容を検討し周知していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	3	1	4	・お話をする機会がなかなかないと感じる。	・療育中、保護者の方が付いているので、その都度話し合いを行い、個別に来園、電話などその都度の対応を継続します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	5	0	4	・相談すると色々助言して下さり、ありがたい。 ・お話をする機会がなかなかないと感じる。	・今後もできる限り、寄り添う支援を継続します。また、小グループによる相談を検討し、別室で話す機会、お話の時間を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	3	2	2	・とてもそう思う。 ・悩みを言ってもさらっと流されているあまり共感的な態度とは思わなかった。	・今後も、保護者の意向を丁寧に聞きとりながら、寄り添う支援を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	9	26	・まだ一か月なのでなんとも言えないです。 ・保護者同士の交流はあるが、きょうだい向けのイベントは今までにはなかった。 ・全くない	・保護者同士の交流できる場を設けていけるよう、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4	0	7	・まだ困った大きな相談をしていない。	・今後も相談しやすい、言いやすい環境づくりを継続し、配慮していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	4	0	2		・状況に合わせた、情報伝達の仕方を今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	4	2	11	・ホームページはなく、LINEでも情報発信があったことがない。	・今後も、ホームページについて情報発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	1	4	・そのような場面がない。	・今後も、個人情報の取り扱いは慎重に行います。また、事業を行う上での配慮点を常に検証していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	3	15	・私の把握不足かもしれません。 ・マニュアルを見たことはない 訓練も今まで一度もなかった。 ・まだ訓練は経験していない。 ・全くない。	・掲示の方法を工夫するなど、周知の仕方を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	6	5	21	・今まで訓練はなかった。 ・多分されていると思う。 ・全くない。	・訓練の実施を継続、訓練の実施を周知していきます。また、保護者に災害等の避難マニュアルを周知します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	38	1	2	11	・計画は聞いたことがない。 ・療育中に怪我をしたことがある。	・不審者、災害時の訓練の実施を継続し保護者に実施したことを伝えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2	0	15	・事故等が発生していないので、わかりません。 ・事前に説明をうけました。 ・そのような場面がなかった。	・今後も、事故や怪我がないよう、検討会議を行い、リスクに対する対策を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	50	0	0	1	・少しずつ慣れてきて、安心できるようになっている。	・こどもの不安を軽減し、みんなが安心感をもって通所してもらえるよう、努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	49	1	0	1	・楽しみにしております。 ・本人はまだわかっていないけど、行くことに対して嫌だとは言わない。 ・園よりもこじかの先生の方が好きだと言っていた。	・好きなこと、得意なことを活かして、こどもが「わかった、できた」経験を積み、自信に繋げられるよう、努めていきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	44	5	0	2	・色々と支援して下さり満足しています。 ・遊びの時間が長いように感じる もっと課題や体操（リトミック）などのカリキュラムを充実してほしい。	・子育ての方法がわかるよう、一緒に考え寄り添いながら、保護者の方にも満足していただけるよう努めていきます。