

福祉サービス利用者調査票（児童発達用）

施設名 エスポワールこじか

回答者数

23名

46人中

40%

☆ 施設での日常 生活や満足度についておたずねします。

問1	施設の雰囲気は、良いですか。	良い	良くない	その日によって違う	その他
		22名	0名	1名	0名

《施設に関する意見及び満足度の理由》

- ・みなさん笑顔でおられるのでほっとしています。・職員の方が優しい。
- ・アットホームな所があって良いと思います。通いやすい雰囲気です。
- ・まだよくわかりません。・清潔感があり、おもちゃや遊具の種類も豊富で充実している。
- ・スタッフのみなさんが協力されていて温かい雰囲気です子供をみてもらえています。
- ・先生方の連携がよくとれてある。

問2	施設の設備は、使いやすいですか。	使いやすい	使いにくい	場所によって違う	その他
		16名	2名	4名	1名

《設備に関する意見及び満足度の理由》

- ・きれいで気持ち良いです。・場所によって狭く感じる部分がある。個別作業の時に個々の空間の確保が難しい。
- ・建物が少し古い感じがある。・運動ルームのマットにめくれやすい部分があり危ないと思った事がある。
- ・せまい・まだよくわかりません

問3	施設の活動プログラム(レクリエーションや訓練など)には満足していますか。	満足している	満足していない	その日によって違う	その他
		22名	0名	1名	0名

《活動に関する意見及び満足度の理由》

- ・園でできない事をさせてもらえてうれしいです。
- ・まだよくわからないので子供が満足しているの。。。
- ・常に子供の事を考え色々工夫してくださったり、アドバイスをくださったりしてとても満足しています。

問4	地域の福祉情報を教えてくれたり、サービスの相談にのってくれますか。	はい	いいえ	情報は教えてくれる	その他
		21名	0名	1名	1名

《地域サービスの情報提供に関する意見》

- ・まだよくわからない事ばかりです。
- ・一時入所施設や放課後デイサービスの紹介をしてもらえました。
- ・大体の事情は把握しておられ、聞けばすぐに教えてくれる。把握しておられない事でも丁寧に調べてくれる。

問5	病気や薬のことで、相談できますか。	相談できる	相談できない	相談することがない	その他
		15名	0名	7名	1名

《医療の相談に関する意見》

- ・まだそのような状況でないのわかりません。

☆施設での様子についてお聞きします。

問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具などが十分に用意されていますか	用意されている	用意されていない	十分とはいえない	その他
		20名	0名	3名	0名
<p>《遊具・玩具に関する意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トランポリン、ブランコ室内でも大きく体を動かす事ができて楽しそうです。 ・室内でもからだを動かせるよう工夫されている。 ・子どもが好きなものを用意してくれています。 ・古い遊戯や玩具が多いので新しい物を購入してもらえると有難いです。 					
問7	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか	尊重している	尊重されていない	場面によって違う	その他
		21名	0名	1名	1名
<p>《個性や習慣の尊重に関する意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないのでなんとも。。。 ・とてもよくみてくださっています。 ・たくさんの利用者がいるにも関わらず、先生みんながひとりひとり把握しておられ、どの先生でも適切な対応を取ってもらえ、安心できる。 					
問8	送迎時の対話や連絡帳やその他の方法などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか	できる	できない	日によって違う	その他
		20名	0名	1名	1名
<p>《連絡・報告に関する意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・付き添えない時など様子を教えてもらえています。 					
問9	子育てに関する気がかりな点や悩みについて、相談しやすいですか	しやすい	しにくい	職員によって違う	その他
		22名	0名	1名	0名
<p>《相談に関する意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話しやすく一緒に考えて下さり助かっています。 ・できる時もあればできない時もある。 ・担当者の方だけでなく管理者・相談員・他の保育士の方がいつも声をかけて下さり、話しやすいです。 ・こちらが言い出す前に、自然に聞き出してくれ、解決策を考えてくれたり、気にしてくれて次に会った時にも声をかけてくれる。 					
問10	体調が悪い時はすぐに対応してくれますか。	すぐに診てくれる	診てくれない	その時によって違う	その他
		16名	0名	0名	7名
<p>《健康管理に関する意見》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・悪くなったことがないのでわかりません。 ・子どもの体調が悪くないのでわかりません。 ・利用中に体調が悪くなったことないのでわかりません。 ・体調の変化などすごく気が付いてくださいます。 					

問11	支援についてあなたの意見や希望を聞いてくれますか。	聞いてくれる	聞いてくれない	人によって違う	その他
		22名	0名	0名	1名

《支援の希望に関する意見》

- ・まだよくわかりません。
- ・毎回、支援計画を立てるたび、とても丁寧に聞き取りをしていただいています。

問12	施設でのお子さんの計画（支援計画）は、ありますか。	ある	ない	知らない	その他
		23名	0名	0名	0名

《支援計画に関する意見》

- ・はじめばかりでわかりません。
- ・とてもきめ細やかに今の我が子に必要なプログラムを作って下さり、計画案が出来ると保護者面談でどのような支援をするか確認して下さります。

☆ 施設での職員の対応や苦情対応、人権の配慮についておたずねします。

問13	職員の説明や話はわかりやすいですか。	わかりやすい	わかりにくい	説明がない	その他
		23名	0名	0名	0名

《守秘義務に関する意見》

- ・子供の事をとても良く理解してもらっていて母親の私にも寄り添って話をしてくださり救われます。

問14	職員は、すぐに対応してくれると感じますか。	すぐ対応してくれる	対応して	すぐに対応してくれない	その他
		20名	0名	1名	2名

《職員の対応に関する意見》

- ・色々、相談に乗ってくれると思います。・わかりません
- ・その場でできる事はすぐに、とても小さなことも覚えていて下さり次週？（実習？）の時実践していただき感謝です。
- ・内容によってすぐに対応してもらえる時としてもらえない時とあるように思います。

問15	施設においてお子さんの情報（秘密）が洩れていることはありませんか。	洩れていない	洩れている	一部洩れている時がある	その他
		21名	0名	0名	1名

《守秘義務に関する意見》

- ・わかりません。

問16	施設が持っているお子さんの情報や記録は見る事ができますか。(方法を知っていますか)	見る事ができる	見る事ができない	知らない	その他
		11名	0名	10名	2名
《情報公開に関する意見》 ・ こういった記録があり、どこまでが知れるのかを考えた事があった。					

問17	職員にいやなことをされたことはありますか。(例：体罰、暴力、文句、無視など)	ある	ない	わからない	その他
		0名	23名	0名	0名
《苦情に関するこの意見》					

問18	施設のなかで、いやなことや気になっていること(相談や苦情)を言うことができますか。	言うことができる	言うことができない	わからない	その他
		15名	0名	7名	1名
《苦情に関するこの意見》 ・ 言ったことがない。・ 特になし					

問19	いやなことや気になっていることを相談をしたときは、すぐに対応してくれますか。	すぐ対応してくれる	対応して	すぐには対応してくれない	その他
		18名	0名	0名	5名
《苦情に関するこの意見》 ・ 設備の事なのですぐに対応できないとわかったうえで相談したので気にしていない。					

問20	困ったこと(苦情)を施設や家族以外の人(第三者委員など)にも相談できますか。	相談できる	相談できない	わからない	その他
		16名	1名	3名	3名
《苦情に関するこの意見》 ・ 相談しようと思った事はないが、連絡先等がわかればおそらく相談すると思う。 ・ 今まで苦情はありません。					

その他、ご利用のサービスについてご意見やお気づきのことがありましたらお書きください。

・ とにかくこじかの先生方には感謝しかない。我が子に悩み苦しんでいましたが、通所して子供も私達親も過ごしやすくなりました。家で工夫の仕方も助言して頂いたり、子供以外のことでも色々相談にのってくださいます。ただ、療育期間終了後、相談事業は継続して頂けるようですが、通所しなくなるとう相談に行きにくいので不安が残ります。

・ 定員がいっぱいな状態と聞きました。同じように困っている親子が少しでも早く通えるようにと頑張っています。