

2022年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

配布: 49 家族分 回収: 48 家族(裏面記入なし2枚) 回収率98 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	46	2			少し狭い。 広々していてスペースは十分に確保されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	47	1			適切だと思う。
	3 職員の対応(言葉使いなど)は適切ですか	48				分かりやすく、話して下さっている。
	4 施設内は本人に分かりやすく、設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリーなどの配慮がされていますか	47	1			配慮されている。
	5 施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境ですか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	47				回答なし1 いつも清潔にしておられる。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	48				通い始めてから、できる課題が増えてきていると感じます。 しっかりお話を聞いて下さって作成されているので、ありがたい。
	2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	48				しっかり作成されている。
	3 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	48				しっかり出来ている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	46	1		1	本人のやりたいと言った事も下さり、ありがたいです。
	5 療育回数と時間に満足されていますか	43	5			コロナで難しいですが、もう少し回数があったり、イベントがあってもいいかなと思う。 もっと出来たら嬉しい。 本人も楽しく出来ているので、満足しています。
	6 行政・園校・医療機関等との連携が保護者の希望や必要性に応じて行われていますか	43	2		3	この事はどこを通して、先に話すべきなのか等分からない事も 都度あるのですが、困った時に聞くと、アドバイスやすぐに対応してもらえる。 園とも連携してもらい、安心できている。
	7 こじかの来園時にこども園や幼稚園、放課後児童クラブ等との交流する機会がありますか ※預かり型施設としての設問	9	3	9	19	回答なし8 預かり型をあまり利用しないので。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされましたか	44	3		1	支援内容はしっかり説明してもらって助かっています。 負担額等は負担がない分、保護者もしっかり聞いていないかも。 丁寧にしてもらっている。
	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされましたか	48				お話しもしっかりしてもらい、分かりやすく理解できています。
	3 保護者や家族に対しての支援(相談・助言・指導)が行われていますか ※保護者学習会に望まれる内容がありましたらご意見欄にお書きください。	47			1	親自身感情のコントロール方法(どうしても叱ってしまう事が多いので)等学べる機会があると嬉しいです。 勉強会も、どれもためになるお話しで勉強になります。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	47			1	いつも家での様子など丁寧に聞いてもらっています。 小さな相談にも対応いただいています。 療育時間にはどうしても相談時間がない、しにくい事も多いので、別途時間をいただけてとてもありがたいです。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	47			1	色々なお話を聞いていただけて、ありがとうございます。
保護者への説明等(続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	7	2	17	保護者同士での交流がまずない。ご案内いただくものの、あまり参加できていない。コロナ等ありなかなかなか出来なかったが、会を開いてくれてありがたかった。別の時間帯に保護者の方との交流は、コロナのこともありあまりなかったです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	25	2		19	有難い事に、苦情がです、対応と言う対応が良くわからないです。時間変更の希望にも、柔軟に対応いただいた。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	45			1	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などが、子どもや保護者に対して発信されていますか	38	1		7	こじかだよりで、色々情報が知れています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	44	1		1	結構、漏れてるように思う。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか	33	3		10	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	5	1	22	避難訓練とか、年何回か決めてやってほしい。通い始めてまだ日が浅いので、知らないだけだと思います。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしていますか	44	1		1	こじかが本当に楽しみのようで、今日は「こじか？」というも聞いてきます。毎週楽しみにしています。
	2 事業所の支援に満足していますか	44	1		1	こじかに通えたおかげで、子も親も共に成長を感じています。本当にありがとうございます。満足しています。
	3 子どもは療育を受けて成長していると感じますか	44			2	家では出来ない事、した事ないことが経験でき、子どもも楽しそうに通っているのが満足しています。家では我が子だけをずっと見ている事が出来ないのも、とても貴重な場です。色々成長できています。

(2022年9月5日～9月30日)