

施設名 グループホームたいのはた東

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年 10月 1日～ 10月31日

配布数 5

回収数 4

回収率 80.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2		2					
	2	職員の対応に満足されていますか？	3	1						
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に接して下さい、本人も家族も満足しています。 ・こまごまと対応していただき、感謝しています。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2		2			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束しましたら、計画の見直しをお願いします。 		支援計画についてはいつでも
	2	事業所の支援に満足されていますか？	1	2	1					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会等は、たいへん本人は気に入っています。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	1	1	1					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	1	1	1					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・たいのはたグループホームの室内には一度入ったが、その後内側には入っていないのでわかりません。 ・医療の体制を取っていただき、ありがとうございました。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？								
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	未回答 4							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？								
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？								
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？								
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	未回答 4							

ご協力ありがとうございました