

|     |          |
|-----|----------|
| 施設名 | GHたいのはた東 |
|-----|----------|

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 月 日～ 月 日

|     |   |
|-----|---|
| 配布数 | 5 |
|-----|---|

|     |   |
|-----|---|
| 回収数 | 5 |
|-----|---|

|     |        |
|-----|--------|
| 回収率 | 100.0% |
|-----|--------|

|                          |   | チェック項目                               | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容         |
|--------------------------|---|--------------------------------------|----|------|----|------|----|-------|-------------------|-------------------------|
| 1、<br>接遇<br>(職員の<br>接し方) | 1 | 職員の言葉づかいに満足されていますか？                  | 2  |      | 3  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 2 | 職員の対応に満足されていますか？                     | 2  |      | 1  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 3 | その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください |    |      |    |      |    |       |                   | 記述がないので判断がむずかしい。        |
|                          |   | チェック項目                               | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容         |
| 2、<br>支援<br>内容           | 1 | 個別支援計画の内容に満足されていますか？                 | 1  | 1    | 3  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 2 | 事業所の支援に満足されていますか？                    | 1  | 1    | 1  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 3 | その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください       |    |      |    |      |    |       |                   | 記述がないので判断がむずかしい。        |
|                          |   | チェック項目                               | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容         |
| 3、<br>環境<br>について         | 1 | 事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？         | 1  | 4    |    |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 2 | トイレなどの設備は使いやすいですか？                   |    | 1    | 1  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|                          | 3 | その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください         |    |      |    |      |    |       |                   | 記述がないので判断がむずかしい。        |

|            |   | チェック項目                            | 満足                           | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容         |
|------------|---|-----------------------------------|------------------------------|------|----|------|----|-------|-------------------|-------------------------|
| 4、食事について   | 1 | 食事の内容に満足されていますか？                  | 1                            | 4    |    |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|            | 2 | その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください      | 体調不良の際、取りやすい食事を作ってくれありがたかった。 |      |    |      |    |       |                   | 状況に応じて対応しておりよかった。       |
|            |   | チェック項目                            | 満足                           | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容         |
| 5、情報提供、説明等 | 1 | 事業所からの情報提供に満足していますか？              | 1                            |      | 4  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|            | 2 | 意見や希望・要望を伝えやすいですか？                | 1                            |      | 4  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|            | 3 | 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？    | 1                            |      | 4  |      |    |       | 記述がないので判断がむずかしい。  | 誰にも満足してもらえるよう専門性を高めていく。 |
|            | 4 | その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください |                              |      |    |      |    |       |                   | 記述がないので判断がむずかしい。        |

ご協力ありがとうございました