

施設名 GHせいれいやまて

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 月 日～ 月 日

配布数 10

回収数 6

回収率 60.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	4	1	1				・不満という意見はないが、より満足していただくことが必要。	・日常の言葉遣いについて、会議などで徹底していく。
	2	職員の対応に満足されていますか?	3	2	1				・不満という意見はないが、より満足していただくことが必要。	・家族などとの連絡を密にして、満足してもらえるように進める。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・職員の皆様がいつも忙しそうでゆっくりお話しする機会がなくて残念です。 ・送っていった時、暖かく出迎えていただいています。						・利用者10名の中で、送迎が集中する中で、連絡をしっかり取る仕組みが必要。	・送迎が重なる時間に対応職員がしっかり配置できる方法を考えていく。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	2	2				・内容が大まかになっている。本人の特有のこだわり等があるので、それに沿った支援内容等は必要かなと思います。	・発達障害を持たれている方からの意見です。しっかり聞き取りが必要。	次回のモニタリングでよりしっかり意見を聞いていく。
	2	事業所の支援に満足されていますか?	3	1	2				・不満は内容である。	・自己チェックなどで更なる向上ができるようにする方法を考える。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・本人は何も言ってくれないので、日常の理解が家族としてよくわからないが、今のところ不平、不満を言っていない。 ・ホームの支援内容は生活に密着しているので、細かなところの情報のキャッチボールが必要かなと思っています。						・家族との情報共有に工夫が必要。	・組織的に考えていく。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	4	1	1				自閉症の方の対応のため、共有の場所は物を置かないようにしている。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	3	1					設置は新しく、清掃面でも対応している。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・本人から感想を聞くことができませんが、気持ちよく過ごしているようでありがたく思っています。 ・グループメンバーとして、他者に迷惑をかけていないか心配です。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	1	1	2				家庭的な食事を目標にしている。	彩などより食べたくなる食事場面向かいたい。その方策を考える。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	食事についても詳しくお知らせいただきありがとうございます。メニュー表がほしい。							夜は、ヨシケイの材料。朝、昼は担当職員が作っている。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	1	1	1		主担当を決めてほしい。	家族との連絡係を決めていない。	家族に満足を持ってもらえるように考えていく。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	1	1	1				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4		1					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いてきたら、本人の様子を知らせたい。 ・ホームの様子を教えてください。 						全体に家族との情報共有に物足りない感じを持っているように感じる。	家族会や定期的面談も考えていく。

ご協力ありがとうございました