

施設名 グループホームせいいいやまて

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年10月 1日～ 10月 31日

配布数 10

回収数 8

回収率 80.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	7				1		言葉遣いについて不満との回答を頂いています。真摯に受け止めていきます。	職員同士で丁寧な言葉遣いをするようにチェックしていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか?	7				1	・「日本語喋れ」「いちいち」「うるさい」等いわれる。	言葉遣いについて不満との回答を頂いています。真摯に受け止めていきます。	「うるさい」等を職員に言われるとの回答があったことを職員会議で共有して今後、ないようにします。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく良くして下さいしています。 ・優しくしていただいているようで、本人もストレスなく過ごしているようです。ありがとうございます。 ・丁寧に暖かく接して頂いています。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	4	3	1					
	2	事業所の支援に満足されていますか?	5	2	1					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの衣服の取り換え等、お世話をおかけしますがよろしく願います。 ・職員が足りない。 ・当初、支援職員の交代が頻繁で不安でしたが、最近は落ち着いてきたと思います。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	6	1	1					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	6	1		1		古いです。		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく清潔でよい環境で住み心地が良いと感じています。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	2	3	2					
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・食べるのが遅いといわれるのが嫌。 ・本人は、何も言わないので分かりませんが、完食してくれていると思います。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	7		1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4	1	2	1				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	1	2					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・息子からグループホームでの生活について話を聞くことが全く出来ないのので、どのように過ごしているのか、お話できる機会があればと思います。本人にできないことや理解できない事もあり、皆様にご支援いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。おかげさまで喜んで行っています。先日のガイドの連絡違いで大変お世話になりました。今後もこうゆうことがあるかもしれませんが対応していただいで感謝しています。Gネットへの連絡は気を付けるようにします。 ・職員がトイレ掃除を教えてください。トイレ掃除をしたい。調理やコップを洗いたい。 ・立て替えてほしい。 ・必要なことは、連絡いただいでいると思いますが、定期的な連絡手段がないので状況がよく分かりません。本人は、何もいわないので仕方がないと思いますが。 							

ご協力ありがとうございました