

施設名 グループホームせいいいやまて

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 11月 1日～ 11月 30日

配布数 10

回収数 9

回収率 90.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	4	4	0	0	0			○評価下さった内容をしっかりと受け止めて 継続し支援提供します
	2	職員の対応に満足されていますか?	2	5	1	0	0			○評価下さった内容をしっかりと受け止めて 継続し、より良い支援提供に努めます。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	①優しくていねいに接していただき感謝しております						①大変うれしい評価を共有します。	①より良い支援を目指すことに継続して 取り組めます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	4	4	0	0	0			
	2	事業所の支援に満足されていますか?	4	3	1					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	①よくしていただき有難うございます 特に菓の管理をしていただき感謝しております ②光生園と小東山ラボを利用しているのでその都度きちんと対応して頂き有難うございます ③一人暮らしがしたい 運転免許証が欲しい。 ④多忙の中、良くご支援いただいている						①②③④高い評価をいただき感謝です。 より良い支援を目指し、個別支援内容 について丁寧な対応を継続します	①②③④個々の支援について深めて充実 した 内容となるように支援を継続します
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	4	4						
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	4	4						
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	①確認できていませんが本人は満足しているようです ②テレビが楽しいです ③居心地の良い環境に心遣い頂き有難うございます。						①②③全体的な評価は大変高く有難いで す。	①②③個別支援内容がご家族にもきちんと 伝わる方法を考えて継続します

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	6	2						
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	①確認できていませんが本人は満足しているようです ②カレーが食べたい ③色々と本人の食べやすいように工夫していただいているようで有難うございます。 ④麺類が食べたい					①②③④高い評価をいただき感謝です。食事メニューの充実や個別対応について継続して取り組みます。	①②③④食事を介した個別の健康維持支援を充実させていきます	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	4	2	0	0	①ホームでの生活状況がよくわかりません 本人の問題はないようですが	①ご家族には生活の様子をより詳しくお知りになりたい方いらっしゃる	①可能な限りで、ホームの情報提供機会を増やす。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	4	2	0	0			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4	4		0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・①最近、持ち帰り（自宅へ）の洗濯物が増えている気がします					①職員同士の情報共有不足や、ご家族への説明不足	①職員間の情報共有とご家族への説明機会を充実させる	
		総合満足度	42.2	42.2	6.7	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました