施設名	グループホームせいれいやまて

2025年度　満足度調査集計結果及び公表シート　　**調査期間**　　**2025年2月15日～3月10日**

配布数	10

回収数	10

回収率	100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	3	1				用紙を使っての調査の性質上、左記の満足度よりも差し引いて考える必要があると捉えています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	3	2				上記の通りで、満足度を少しでも上げられるよう取り組んでまいります。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・相談ごとをたくさんしたいです。 ・いつもお世話になり有難うございます。 ・お話をたくさんしてほしいです。							ご入居者からの相談ごとには時間のゆるす限り応じて参ります。 団らんの時間も大切にしていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	3	1				ご本人、ご家族等の要望をしっかりとお聞きして、個別の支援に取り組んでまいります。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	5	4	1				満足度を上げられる支援を模索していきます。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・ホーム内でお手伝いをしたい。 ・不満ではないですが、上着下着ともに週末に多量に持ち帰っています。洗濯いただけるとの話だったので、本人が出していないのでしょうか？						お手伝いはすでにお願いしていますが、さらにご要望をお聞きしていきます。 洗濯物についてはご本人のこだわりの部分もあるかと思われますが、減らせるよう支援していきます。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	2	1	1		洗面台の下がよく水滴で濡れています。		複数の方が利用される洗面台ですので、濡れていることがありますが、できるだけふき取るようにしていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	3	1				トイレは汚れることもありますが、その都度清掃するよう心がけています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・壁をきれいにしてほしい。 ・我が子の場合、部屋に入られるのは、とてもいやがるので、あんまり見ていないし、トイレ、風呂場等、あんまり見たことがありません。でも、清潔感もありますし、行き届いているのではないかと思います。							壁に不用なものを掲示したくないというご本人の意見を尊重していきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	3	1			・本人に聞くことができず不明です。	平日は業者から届く食材を調理して提供しています。休日は出勤職員の判断でメニューを決めています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・なんでもおいしいです。　・フーメンとカレーライスをたくさん食べたい。 ・食事がおいしいと言っています。　・おかわりがしたくてもできないことが多い。　・苦手な食品も調理に工夫をして戴き、本人が食べられるように配慮下さり、有難うございます。　・正直親としてしっかりとチェックしていません。							休日のメニューにカレーが採用されることは多いです。 業者からの食材は人数分届くので、おかわりは基本的になしとなっています。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	6	1				満足度を上げられるよう、取り組んで参ります。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	3	1	1		ラインを利用して要望が伝えやすいです。		ラインは必要に応じて利用しております。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	4	1				これについても、十分な説明をつくし、満足度を向上できるよう取り組みます。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・今後ともよろしくお願いします。 ・職員にもっと要望を伝えたいです。							さまざまな機会や方法をもってご入居者、ご家族等の要望をお聞きできるよう努めます。
		総合満足度	52.0	34.0	11.0	2.0	0.0			

ご協力ありがとうございました