

施設名	神戸光生園
-----	-------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 4日～ 11月 14日

配布数	76
-----	----

回収数	63
-----	----

回収率	82.9%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接 遇 (職 員 の 接 し 方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	42	10	8	1		・これからも続けてください。	満足とほぼ満足の割合が全体の約86%であり、職員の言葉遣いについて評価いただけている	不満と感じられた部分について、職員全体で言葉遣いについて考えていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	41	12	4	4		・人によって対応が違う	満足とほぼ満足の割合が全体の約87%であり、職員の対応について評価いただけている	「人によって違う」という貴重な意見を頂いており、職員会議で周知・共有してまいります。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもみなさまでいねいです。好感もてます。 ・何かあれば、いつも連絡を頂いています。 ・園の利用者は大人です。あまり細かいことを言い続けるのもどうかと？ ・私にもわかるように話してくださいます。 ・利用者にゆっくり接する時間がないように感じます。何分あればわかる問題ではないのはわかっていますが。 ・古い人も新しい人も関係なく同じように接してほしい ・いつもよくしていただき満足です。 ・いつもよくして頂いており喜んでおります。ありがとうございます。 ・すごく思いやりがあり、暖かくてとても親切です。とても優しくてありがたいです。本当に皆様細かいことにもきづくありがたいです。 ・職員が、お話を心配してくれるところ。 ・職員さんは、いい人ばかりです。あんしんしてます。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支 援 内 容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	38	15	7	1			満足とほぼ満足の割合が全体の約87%であり、個別支援計画について評価いただけている	これからも、ご利用者とご家族の思いにこたえられるように、利用者主体の支援に努めます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	33	17	10				満足とほぼ満足の割合が全体の約83%であり、事業所の支援について評価いただけている	関係機関との連携に努め、ライフステージに応じた適切な支援ができるように努めてまいります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・私たち安心してお任せしています。 ・要望通りの支援をさせていただいていると思います。 ・本人は体の調子悪いものですから、わがままですが、園内で簡単な畑仕事をさせて頂きたいです。わがまま言って申し訳ありません。お許しください。 ・仕事をもっとしたいです。 ・どうしてもしんどい時は休みさせた方がいいですか。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	27	22	9			・よくわからない	満足とほぼ満足の割合が全体の約85%であり事業所内の環境面について評価いただけている	ご家族が園内に来て頂ける機会が少なく、情報発信も十分にできていないと反省しています。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	28	21	9	1	1	・トイレ（ボックス）数が少ない	満足とほぼ満足の割合が全体の約81%であり、トイレなどの設備について評価いただけている	トイレの個室については、男性の利用者数に対して個室の数は不足しており、今後の大規模改修を検討するときの課題と言えます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・外作業に出るときかどうかはわかりませんが、靴下を汚して帰ってくる。床の美しさは、掃除はしていないのかと思う。土足で室内に入るのもどうかと思います。 ・入り口前水道近くのアルコールが反応がにぶかったりします。 ・水道が自動水栓になって便利になったが、かえて使いにくいこともある。 ・自動水栓になって良かったと思っています。 ・大便器が一つしかない ・お風呂があれば嬉しいけど、他は言うことありません。 ・運動させてくれるところ。ギターを聞くことがうれしい。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	26	18	10	3		・本人が満足している様子です。	満足とほぼ満足の割合が全体の約78%であり、食事の内容について評価いただけている	献立については、委託業者と連携してご利用者が楽しめるメニューを提供できるように努めるとともに、ご家族にもわかるような工夫を検討していきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・値上げされても困りますが、どんどん少なくなっていると聞いています。 ・毎月献立表を頂いています。少し想像してもわからないメニューがありますと、子供に聞くことがあります…返事は返ってきません。 ・メニューを見ると、バラエティに富んでいると思います。 ・実際見ていないのでよくわかりません。好ききらいせず食べ残しがしないのなら大丈夫でしょう。 ・出来たらですが、餅つきもやりたいですね。 ・子供が帰ってきたとき、今日は何々を食べたと話してくれます。 ・誕生日の月に何が食べたいか聞かれるが、その通りにならないことが多い。それなら聞くなと思う。 ・お誕生日メニューのカロリーが高めなのが気になります。 ・もっと麺類と肉系が食べたいです。 ・食事の量を増やす。 ・卵やフルーツやさかなや味噌汁がいいです 						誕生日のリクエストメニューについては、食材の調達や調理方法、盛り付けなどで希望のイメージと違う場合もございます。可能な限り、希望に沿うように努めていきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	32	15	10				満足とほぼ満足の割合が全体の約82%であり、情報提供について評価いただけている	活動やご利用者の様子について、ご家族に伝える工夫を検討していきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	31	14	10	1			満足とほぼ満足の割合が全体の約80%であり、意見や要望の伝えやすさについて評価いただけている	「やや不満」というご意見があり、職員の接遇面や施設の雰囲気（開放的であるように）について継続して検討していきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	34	13	11				満足とほぼ満足の割合が全体の約81%であり、問い合わせへの対応について評価いただけている	引き続き、問い合わせに対して、迅速に・分かりやすく・丁寧に説明していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・生活介護なので、子供も話をしないので、普段の様子、食事の内容等がいまいちよくわからないことが多いです。話を聞くと長くなるので、もっと詳しく毎日ではないのですが知らせてほしいです。 ・いつも息子の支援に合った取り組みをして頂き、大変感謝しております。 ・いろいろお世話になってありがとう。これからもよろしく。 ・全然関係ないのですが、玄関の神戸光生園ってところを、もう少し新しくした方がいいと思いました。古い施設って感じなので・・・。 						特に生活介護の活動の様子は、ご家族の方にも伝えられるよう検討します。また、「施設の入口はわかりにくい」というご意見をいただくこともあり、今後の改修計画に反映致します。	

ご協力ありがとうございました