

施設名	神戸光生園 おおまち
-----	------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 10月 1日～ 10月 16日

配布数	9
-----	---

回収数	8
-----	---

回収率	88.9%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	7	1						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続き接遇研修等も実施し、丁寧な言葉遣いに取り組んでいきます
	2	職員の対応に満足されていますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続き丁寧な対応に取り組んでいきます
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・親切で気持ちよく接していただいています。								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	6	2					改善すべき点などの確に把握いただき指導・介護していただいている。	概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続きご利用者一人ひとりのライフステージや豊かな生活の実現に向けて支援を行います
	2	事業所の支援に満足されていますか?	3	5					現況の中では、せい一杯支援いただいています。	概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	関係機関と連携し、ライフステージにあわせた適切な支援ができるように引き続き努めていきます
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください									
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	3	5						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続きご利用者が安心して活動できるように環境維持に努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	2	6						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	構造的な変更はできませんが、できるだけ使いやすく工夫していきます
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください									
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	5	3						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続きおいしい給食が提供できるように努力していきます
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・現状よくやっけていただいていると思います。								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	3	5						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと情報提供をおこなっていきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	3	3	1			1		75%の方から満足、ほぼ満足の評価をいただいています	話しやすい雰囲気大切にしていきます
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	5	3						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと対応していきます
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・利用者側が得た情報をどのように生かし利用者対応するかが問題で、現状情報に不足はありません。								
総合満足度			53.8	43.8	1.3	0.0	0.0				

ご協力ありがとうございました