

施設名	神戸光生園
-----	-------

2025年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2025年 10月 3日～ 10月 15日

配布数	74
-----	----

回収数	66
-----	----

回収率	89.2%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	37	18	9	2		・他の両社にも注意してほしい。 ・職員の皆さんの言葉遣いに温かみがありいつも安心して関わられます。	・就労継続の中での作業アドバイスが他の方より多くなっているのかもしれない。	・伝え方の見直していければと思います。
	2	職員の対応に満足されていますか?	37	18	12	1	1	・私だけに注意をしないでほしい。 ・対応が迅速で丁寧で信頼してお任せできます。	・就労継続の中での作業アドバイスが他の方より多くなっているのかもしれない。	・伝え方を見直していければと思います。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・行きマイクロバスの添乗員の男性(メガネなし小柄な方)があいさつしてくれませんが、しているつもりかと思いますが声はきこえません。こちらの顔も見ないで申し訳になります。 ・これからよろしくおねがいします。 ・担当者じゃなかった場合の職員の対応がいまいち。 ・今のままでおねがいします ・月に2回利用させていただいていますが、いつもとても連絡なども丁寧です。また、お電話でも丁寧な対応をしていただいで感謝です。 ・いつも対応が早く助かっています ・お話し聞いてくれるけど他の利用者とお話をしているところがいや。 ・おおむね、ていねいな対応感謝しています。中に事務的で上から目線が目につく方も。 					<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね評価はいただいています。 ・あまりめがねなしの男性が添乗に乗ることがありませんが、もしかしたら運転手とことかもかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・顔を見てのあいさつをしていくよう情報共有していきます。 ・担当だけでなく、神戸光生園として支援していることを再度情報共有します。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	38	22	6			・違う両社と外の作業はしたいよ。 ・支援計画が具体的で分かりやすく本人の特性や課題に適した内容と感じております。	・おおむね評価はいただいています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	38	18	9		1	・やさしいところもあるけど。 ・支援が行き届いていて安心して楽しみながら利用できています。	・おおむね評価はいただいています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・たのしいイベントがいいです ・このままがんばってください。私もがんばります ・新しい変化を嫌がる性格ですが、少しずつ取り組ませてもらっていますが気持ちの安定はしています ・こだわりの強い子供に対して色々考えて下さりありがたいです。 ・やさしいところもあるし、きびしいところもあるけどお話を聞いてくれるかな。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	33	21	11	1		・ややほこりっぽい	・作業場では、緩衝材や紙などが多く出てしまっているのかもしれない。	・引き続き、作業場の清掃をしていき、快適に過ごしていただけるようにしていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	34	18	12	1		未記入1 ・他と比べると(福祉施設)狭いように思うが、他の場所的に難しいでしょう	・トイレの設備が少し狭いかもしれませんが	・狭い中でも、引き続き快適に使用していただけるようにしていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいな方がいいです ・利用者の数の割にはトイレの数が少ない様に思う ・今のままでおねがいします ・季節のお花も花壇にきれいに植えていて通る時に楽しみに見えています ・見ていないので使いやすいと思います。数が足りない時があり少し不安。 ・職員もりょうしゃも清掃をして下れるところですよ。 ・栄養やカロリーを考慮した食事であることは理解していますが、本人はもう少し量が欲しいと感じているようです(笑)。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?	35	19	10	1	1	・量が少ない	・量については、個人差があると思いますが、委託業者の管理栄養士の管理のもと、平均的なカロリー・量の食事提供を行っています。	・給食委託業者と情報共有を密に行い、ご利用者に満足していただく食事提供に努めます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいなものはいいから少なめにしてください ・本人は「おいしい」と満足しています ・光生園の給食すごくおいしいです ・たのしくいろんなものがたべたいです ・物価高の折り文句言っても仕方ないです。日常的に気を配って頂いていると思います ・このまま続けてください ・給食を楽しみにしてメニューを見て「明日は〇〇」と言っています ・メニューがよく考えられていると思います。 ・おいしいとのことですよ ・食事はつくってくれる人とがいるからおいしくたべれます。ありがたい。 						<ul style="list-style-type: none"> ・2026年4月から、定期的な給食委員会(利用者代表参加)を開催して、検討していきます。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	31	18	16	1		・ペーパーが多い ・友達が二人でなかよくしているところです。	・おおむね評価はいただいています。 ・お知らせや情報共有はペーパーで行っています。また、ライン公式も使用しています。	・引き続き、ライン公式も使用しながら、ペーパーでのお知らせはしていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	31	17	16		2	・私もちえがうるさいけどこえをさけてほしい。	・おおむね評価はいただいています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	35	15	15		1	・きぶんできに作業をかえてほしい、しゅうちゅうして作業がしたいですよ。	・おおむね評価はいただいています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・これからよろしくおねがいします ・ここまかせないでください ・わかりにくいです ・アプリはできたのでしょうか?(携帯) ・まえみだいにしゅうちゅうのぼしょをつくってくれたら私もしゅうちゅうできるとおもいます。ソファをどけてくれたらね。 ・保護者の要望や意見(私が一方的なこともあります)しっかり耳を傾けてくださるおかげで伝えやすいと思います。それに対して真摯に向き合ってください本当に感謝しています。 							
		総合満足度	52.9	27.9	17.6	1.1	0.9			

ご協力ありがとうございました