

施設名	神戸光生園おおまち
-----	-----------

2025年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2025年 10月 3日～ 10月15日

配布数	8
-----	---

回収数	8
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	7	1					おおむね評価をいただいています。	
	2	職員の対応に満足されていますか?	7		1				おおむね評価をいただいています。	
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・誠実にいただいています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	6	1	1				おおむね評価をいただいています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	6	1	1				おおむね評価をいただいています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・よく観察していただき、ご指導ご支援をいただいています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	6	1	1				おおむね評価をいただいています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	4	2	1			・未記入：使ったことがない。	おおむね評価をいただいています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・本人の意思が聞けないのでよくわかりませんが満足できていると思います。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	6	1	1				おおむね評価をいただいています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	6	1		1			おおむね評価をいただいています。情報提供についてはできる限り家族会例会とお知らせプリントでお伝えるようにはしています。	引き続き、タイムリーな情報発信に心がけていきたいと思ひます。ラインのことは記載する?
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	6		2				おおむね評価をいただいています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	6	1	1				おおむね評価をいただいています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・問題ありません。感謝しています。							
総合満足度			75.0	11.3	11.3	1.3	0.0			

ご協力ありがとうございました