

施設名	神戸光生園
-----	-------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 10月 2日～10月 18日

配布数	85
-----	----

回収数	71
-----	----

回収率	83.5%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員 の接し 方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	42	20	7	2				ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	2	職員の対応に満足されていますか？	41	18	6	6				ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよく接していただき有難いです。</li> <li>・職員がちゃんと言ってほしい。</li> <li>・利用者によって対応が変わる。重めの知的障害者が多いので仕方ない部分もあります。</li> <li>・この頃は園に行かないのでよくわかりません。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者本人の訴えとして、職員との時間が確保できていないという意見がある。ご家族の感想はおおむね良好。</li> </ul>	職員会議等で、ご利用者の要望を共有し、話を聞く時間を意識的に設けていく。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	37	23	9			2		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	2	事業所の支援に満足されていますか？	39	20	10	1		1		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親も高齢なので、説明を聞いても難しすぎて困っている。</li> <li>・いつも自分で考える。疲れます。できれば一緒に考えてほしい。</li> <li>・いつも対応してもらい感謝しています。</li> <li>・本当に願っている支援を考え、実行して下さい心から感謝しています。</li> <li>・何かあれば、いつも連絡頂いています。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画書の説明が家族や本人に伝わっていないことがうかがえる。また、1-1、1-2と同様に家族や利用者に向き合う時間の少なさがうかがえる。</li> </ul>	連絡帳や電話などを活用していく。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	33	22	14	1		1		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	33	20	13	1	1	3		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	3	施設内の明るさに満足されていますか？	33	21	13	1		3		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	4	施設内の室温に満足されていますか？	32	18	17	1		3		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	5	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外からしか見ていないのでわからない。</li> <li>・就労移行のスペースに就労Bの人たちがよく入ってくるので、けじめをつけた方がいい。</li> <li>・快適な空間だと思います。</li> <li>・静かな場を好む。</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>・おおむね満足いただけている。</li> </ul>	現状維持	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	33	20	13	2	2	1		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>献立表を見て、しっかり考えてくださっている。</li> <li>本人に聞くことができないのでわからない。</li> <li>もうちょっとおいしいのができたらいい。</li> <li>パンの時少ないと思う。</li> <li>メニューを見てバラエティー豊かだなと感じます。</li> </ul>						おおむね満足いただけている。	現状維持をしつつ、給食委員会で要望に伝えていく。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	35	21	12	2		1		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	32	23	12	1		3		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	37	18	12	3		1		ほぼ満足いただけている。	現状の維持
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳は一言でもいいので、その日の出来事を記入してほしい。</li> <li>聞いたことにはきちんと説明できている。・家族会には出席するが、プリントにしてほしい。</li> <li>配布物も丁寧にも頂き、連絡帳を活用できているので大変助かっています。</li> <li>難しすぎます。高齢なので、説明は聞くのですが、戸惑いがあります。福祉事務所から情報が欲しいです。親はわからないうちに高齢になってしまいます。</li> </ul>						おおむね満足いただけている。 連絡ノートに記載内容、高齢家族への情報発信の仕方に課題があります。	ご家族・ご利用者に理解できるよう配慮していく。 連絡帳の在り方については、ご家族の要望に個別に対応していく。	

ご協力ありがとうございました