

施設名	グループホームみなみたもん
-----	---------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 10月 2日～10月 18日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	3	1	2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	2	職員の対応に満足されていますか？	3		2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								本人1名・ご家族1名・後見人3名の回答であり、詳細は分かりにくい。	現状維持
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	3		1		1			おおむね満足頂いている。	サビ管・家族・本人としっかり意見を交換していく。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	3	2						おおむね満足頂いている。	現状維持
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								本人1名・ご家族1名・後見人3名の回答であり、詳細は分かりにくい。	現状維持
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	3		1		1			おおむね満足頂いている。	ホーム会議でご利用者の意見の集約とホーム環境の確認を行っていく。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	1		2			2		おおむね満足頂いている。	現状維持
	3	施設内の明るさに満足されていますか？	3		2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	4	施設内の室温に満足されていますか？	3		2			1		おおむね満足頂いている。	現状維持
	5	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								本人1名・ご家族1名・後見人3名の回答であり、詳細は分かりにくい。	現状維持

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	1		2			2		おおむね満足頂いている。	現状維持
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								本人1名・ご家族1名・後見人3名の回答であり、詳細は分かりにくい。	現状維持
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3		2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3		2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	3		2					おおむね満足頂いている。	現状維持
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								本人1名・ご家族1名・後見人3名の回答であり、詳細は分かりにくい。	現状維持

ご協力ありがとうございました