

施設名 グループホームみなみたもん

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 4日～ 11月 14日

配布数 5

回収数 3

回収率 60.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2		1					
	2	職員の対応に満足されていますか？	2	1				日常生活について細かいところまで対応していただき感謝しております。		
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2	1						
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2	1						
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	2	1				室内はよく整理整頓されています。衣類等も良く整理していただいています。		
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	1				トイレ・風呂については見る機会がありませんので不明ですが、清潔に保たれていると推測します。		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？		1						
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	2	1						
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	2	1						
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	2	1						
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました