

| | |
|-----|---------------|
| 施設名 | グループホームみなみたもん |
|-----|---------------|

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 10 月 1日～ 10 月 16日

| | |
|-----|---|
| 配布数 | 5 |
|-----|---|

| | |
|-----|---|
| 回収数 | 4 |
|-----|---|

| | |
|-----|-------|
| 回収率 | 80.0% |
|-----|-------|

| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 未回答 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
|----------------------|---|--------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|-------|-----------------------|---|
| 1、 接遇 (職員の接し方) | 1 | 職員の言葉づかいに満足されていますか? | 2 | | 2 | | | | | 概ね満足の評価をいただいています | 引き続き丁寧な言葉遣いに取り組んでいきます |
| | 2 | 職員の対応に満足されていますか? | 2 | | 2 | | | | | 概ね満足の評価をいただいています | 引き続き丁寧な対応に取り組んでいきます |
| | 3 | その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | | |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 未回答 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 2、 支援内容 | 1 | 個別支援計画の内容に満足されていますか? | 2 | | 2 | | | | | 概ね満足の評価をいただいています | 引き続きご利用者一人ひとりのライフステージや豊かで安心した生活を続けることができるように支援を行います |
| | 2 | 事業所の支援に満足されていますか? | 2 | 1 | | | | 1 | | 概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています | 関係機関と連携し、安心した生活を続けることができるように努めていきます |
| | 3 | その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | | |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 未回答 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 3、 環境について | 1 | 事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか? | 2 | 1 | | 1 | | | | 1名の方がやや不満の評価をされています | 引き続きご利用者が安心・安全に生活できるように不満を持たれている方の意見を確認していきます |
| | 2 | トイレなどの設備は使いやすいですか? | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1名の方がやや不満の評価をされています | トイレについては以前の公営住宅のまま使用していましたので、早急にトイレ(便器)については改修し、使いやすくしていきます |
| | 3 | その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | | |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 未回答 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 4、 食事について | 1 | 食事の内容に満足されていますか? | 1 | | 1 | 1 | | 1 | ・不明 | 1名の方がやや不満の評価をされています | ご不満の内容を改めて確認していきます |
| | 2 | その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | | |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 未回答 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 5、 情報提供、 説明等 | 1 | 事業所からの情報提供に満足していますか? | 2 | | 2 | | | | | 概ね満足の評価をいただいています | 今後もしっかりと情報提供をおこなっていきます |
| | 2 | 意見や希望・要望を伝えやすいですか? | 2 | | 1 | 1 | | | | 1名の方がやや不満の評価をされています | 伝えやすい雰囲気になるよう努力していきます |
| | 3 | 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか? | 2 | | 1 | 1 | | | | 1名の方がやや不満の評価をされています | ご不満の内容を改めて確認していきます |
| | 4 | その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | | |
| 総合満足度 | | | 45.0 | 5.0 | 30.0 | 12.5 | 0.0 | | | | |

ご協力ありがとうございました