

施設名	グループホームみなみだもん
-----	---------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月 1日～10月30日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2		1				おおむね評価いただけています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4						おおむね評価いただけています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4		1				おおむね評価いただけています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・聞いてくれてうれしいです。							
総合満足度			76.0	0.0	18.0	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました