

施設名	グループホームふくだ
-----	------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 4日～ 11月 14日

配布数	10
-----	----

回収数	9
-----	---

回収率	90.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	5	3	1					
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	4						
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・こまったことがあれば職員に聞いています ・よくしていただいています。ありがとうございます。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	4	4	1					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	3						
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・最近声掛けすると、自分の身の回りのことがいっぱい解ってきてスムーズに動いてくれます。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	2						
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	2						
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにそうじをしてもらっています。ありがたいです。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	5	1	1	1		・内容がわからない		
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・食事は刻み食にしてもらっていると思います。色々お世話おかけします。朝食も何とか食べれるといいですが… ・おいしくいただけています。 ・料理づくりをしてもらいたい 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	1	1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	2						
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	6	2						
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・職員にいつもきいています。 ・満足しております。 							

ご協力ありがとうございました