

施設名	グループホームふくだ
-----	------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 10月 2日～10月 18日

配布数	10
-----	----

回収数	8
-----	---

回収率	80.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	5	2	1					ほぼ満足頂いています。	現状維持
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	3						ほぼ満足頂いています。	現状維持
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあれば職員相談しています ・いつも丁寧にご対応いただき感謝しています。 							ほぼ満足頂いています。	現状維持
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	4	3				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4	3				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・グループラインを活用して、いち早く情報共有していただけるので安心しております。 ・いつもお世話して頂きありがとうございます。毎日元気で過ごせるようお願いしています。 							ほぼ満足頂いています。	現状維持
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	5	2				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	2				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	3	施設内の明るさに満足されていますか？	5	2				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	4	施設内の室温に満足されていますか？	4	3				1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	5	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにしてくださりありがとうございます 							ほぼ満足頂いています。	現状維持

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	3	1					ほぼ満足頂いています。	現状維持
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・休日の昼食はお弁当屋さんではなく、他への改善ができるのであれば・・・ ・体調管理を考慮していただき色々工夫してくださっています。 						ほぼ満足頂いています。休日の昼食については、職員体制上難しい。	現状維持 休日の昼食については、対応が困難であることを説明していく。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	2	1			1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4	2	1			1		ほぼ満足頂いています。	現状維持
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	3						ほぼ満足頂いています。	現状維持
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・グループラインを活用しているので安心しております。 ・困ったらサビ管に聞いています。 						ほぼ満足頂いています。	現状維持	

ご協力ありがとうございました