

施設名 神戸明生園

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年11月21日～ 11月 30日

配布数 26

回収数 12

回収率 46.2%

		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?					丁寧話してくれる	一般的な状況	接遇をさらに丁寧にしていきます
	2	職員の対応に満足されていますか?					忙しいのに良くしてくれている	一般的な状況	細かな対応を心掛けていきます
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください					特になし		
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?					もう少し高い目標でも良い	一般的な内容にとどまっている	楽しくなる計画を心掛けます
	2	事業所の支援に満足されていますか?					一般的な状況	過不足が無い状況	新たな支援へ取り組んでいきます
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください					特になし		
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?					筆筒の中が乱れていたことがある 部屋に埃があった	隅々まで清掃が追い付いていません	細かな部分を清掃していきます
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?					トイレが古い 扉が重い	設備の老朽化が見られている	小規模な改修を実施していきます
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください					空き場所が少ないように感じる		
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?					献立を見て楽しんでます	概ね良好な状況	引き続き嗜好にあった食事提供を実施します
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください					誕生日メニューが嬉しい 誕生日メニューを毎年聞いてくれて楽しみです		
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?					連絡忘れがあった 連絡が遅いことがある	ご家族への連絡が不十分な事例があった	ご家族への電話連絡を密に行っていきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?					言いたいことは言っている	一般的な状況	希望要望をこちらから電話でも伺うようにする
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?					聞いたことは教えてくれる	一般的な状況	丁寧な説明を継続実施します
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください					施設の方針は理解しているが、何か自分の子が他の入所者をクガさせたら教えてほしい		状況に応じて個別に相談していきます

ご協力ありがとうございました