

施設名	神戸明生園
-----	-------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 1日～ 12月 3日

配布数	37
-----	----

回収数	11
-----	----

回収率	29.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	9	2					接遇について引き続き啓発を行います	
	2	職員の対応に満足されていますか？	10	1					丁寧な対応を心掛けます	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	親切にしてくれる							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	7	4					本人家族の意向を汲んだ計画を作成します	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	7	3					満足いただける支援を心掛けます	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	医師の意見を踏まえ支援内容の見直しがあった。内容は良いが実行内容までは分からない部分もある							実効性のある計画、また結果の共有を行います
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	3	1				清掃に努めます	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4	2	2				トイレ設備の一部老朽化があります	改修を進めます
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	コロナ禍で施設内に入れず、分からない							感染症対策にため入っていただけの機会が提供できませんでした。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	6	3						食事を見ていただける機会を検討します
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	本人の状況に合わせて食事形態を変更してもらったヨーグルトなど個人負担でも増やしてほしい							嗜好品は食事時間以外で検討します
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	5	5	1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4	4	3				電話での連絡の頻度に課題あり	頻度設定を行います
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	5	1				医療的な指示の伝言が複雑です	受診への家族同行、支援内容の共有を勧めます
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	家族に体調の連絡があるので安心 必要があることは対応してもらっている 仕事があるので連絡はメールなどにして欲しい						電話での連絡が中心となっています	メールでの連絡を検討します
		総合満足度	57.3	29.1	7.3	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました