

施設名	グループホームアリエッタ北須磨
-----	-----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年12月1日～12月14日

配布数	19
-----	----

回収数	17
-----	----

回収率	89.5%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	14	2	1	0	0		言葉遣いについてはスタッフそれぞれ意識しています。	引き続き丁寧なやりとりを心掛けたいと思います。
	2	職員の対応に満足されていますか？	14	1	2	0	0		上記同様、接遇に関しても、スタッフそれぞれが意識できていると評価します。	ふさわしくない支援があった場合はスタッフ同士で気軽に指摘し合える職場を目指していきたいと思います。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	特に意見なし。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	13	2	2	0	0		概ね良い評価をいただいておりますが、計画更新の際、利用者とは面談を行いました。が、新型コロナウイルスの感染防止のため、ご家族の同席は控えました。	計画を作る前に各入居者との面談（必要に応じてご家族も含めた面談）を実施し、それぞれの思いが反映できた計画書を提示できるよう努力します。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	13	3	1	0	0		概ね良い評価をいただいております。	各入居者ができることはご自身で取り組んでいただけるよう支援の徹底を図りたいと思います。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	(家)定期的な部屋の訪問や聴き取りを復活させてほしい。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	13	1	2	0	0	・未回答が1名有り	概ね良い評価をいただいております。	引き続きホーム内の清潔感等の維持に努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	13	1	2	0	0	・未回答が1名有り	新型コロナウイルス感染防止対策で、食堂等の共用部の利用を控えていただいているため、入居者の皆様には使用していただくことができていません。	左記のような状況ですが、それでも日々食堂の清掃や共用部分の清掃を怠ることなく実施しているため、今後も継続いたします。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	特に意見なし。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	10	5	1	0	0	・未回答が1名有り	概ね良い評価をいただいております。	食材宅配サービスを利用しておりますが、日によって品数が前後します。これを受け、2023年11月より、小口現金を増額し、品数が少ない際に副菜を1品追加したり、具沢山の汁物を調理できるよう、普段の買い物の際に材料を購入しております。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	(本人)量が少なめなので、もう少しあればいいなと思います。 (家族)全員で食事ができたらと思います。 (家族)食堂の再開について、計画を聞きたいです。 (家族)とても美味しいと聞いています。いつもありがとうございます。						感染症の状況が長期に渡り落ち着けば、食堂での食事再開を検討します。	各入居者の健康状態に差があり、逆に量を減らさなくてはいけない方もいるため、一概に増やすということではできません。そのため、量を増やしたいという方には個別で提案をしていきたいと思っております。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	8	5	3	1	0		概ね満足いただいておりますが、やや不満という意見が1件あることを受け入れ、改善に向けて取り組みます。	ご意見をお伺いしながら、より良い支援につなげていきたいと思っております。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	2	1	1	0		概ね満足いただいておりますが、やや不満という意見が1件あることを受け入れ、改善に向けて取り組みます。	ご意見をお伺いしながら、より良い支援につなげていきたいと思っております。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	11	3	3	0	0		概ね良い評価をいただいております。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	(家族)本人が暮らしぶりなどあまり話さないで、年に1回程、家族との面談等もご検討いただけたらと思います。						集団生活のため、感染症拡大防止には一層気を配っていたため、ご家族との面談を控えてさせていただいておりました。	次回の個別支援計画面談時、ご家族の同席についてご希望をお伺いし、希望される方はホームへお越しいただけるように調整いたします。

ご協力ありがとうございました