

施設名	アクシスひょうご
-----	----------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2021年 11月 8日～ 11月 25日

配布数	40	回収数	32	回収率	80.0%
-----	----	-----	----	-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	18	13	0	0	0		接遇(言葉づかい)に関しては、概ね良好な評価をいただいています。	引き続き丁寧な言葉づかいでの対応を心掛けていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか?	16	15	0	0	0		ご利用者・ご家族の対応、電話対応等概ね良好な評価をいただいています。対応等での問題は見受けられません。	対応等で気になる場所が見られた場合には、すぐに注意してまいります。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。 いつも優しく接してくださりありがとうございます。 						法人の「接遇ハンドブック」を活用しながら定期的に勉強会を実施しています。	引き続き基本理念に基づいた寄り添った支援、心がこもった接遇を心掛けます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?							短期入所事業には、個別支援計画がありません。	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	12	8	2	0	0		ご利用者・ご家族に寄り添った丁寧な支援を心掛けています。	日中の事業所と連携し地域生活を支援してまいります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 入浴サービスがあれば尚良しです。 いつも丁寧な支援に感謝致します。 いつも細やかな支援に感謝しています、ありがとうございます。 						入浴サービスは、2泊以上の方に提供しています。 男性利用者：月・水・金曜日 女性利用者：火・木・金曜日	ご利用者一人ひとりのアセスメントを行いご利用者が安心できるサービスを提供してまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	16	12	2	0	0		日々の清掃、定期清掃(床のワックスがけ、空調、窓ガラス等)を行っています。テイルーム内は整理整頓を心掛けています。 明るさ、室温等にも配慮しています。	環境面でのご指摘に対し改善できる部分は改善してまいります。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	15	5	8	0	0		安全で使いやすい設備や環境に配慮しています。危険な箇所は発見次第速やかに改善しています。	ご利用者の特性を考慮した設備や環境を整備してまいります。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> トイレでは色々とお世話になりますがよろしく申し上げます。 紙おむつを使用しているためトイレの事はよく分かりません。 日常と変わらない場所で安心している。 洗濯がしてある時としてない時がある。どうしてかわからない。 部屋の中で横になってオムツの支援をしている状況ですのでトイレに横になれるベッド(ユニバーサルトイレ)があれば尚良いのではと感じます。 見ることがないのでよくわかりません。事業所内に入る事がないのでよくわかりません(本人回答不可) 						2泊以上の入浴対象者の方は洗濯を実施しています。	ご利用者から要望がありましたら、都度検討し、環境整備に努めてまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	14	11	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 食べたことはないのかわかりませんが、メニューを見るとおいしそうです。 	季節感を取り入れたメニューのほかにも和・洋・中とバラエティに富んだメニューを提供しています。食事形態もペースト食、トロミ食等ご利用者に合わせた形態で対応しています。	委託業者と連携しご利用者の希望に沿った食事が提供できるようにしてまいります。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 食べたことはないのかわかりませんがメニューを見ると美味しくそうです。 パン、スクランブルエッグが食べたい。 朝食に提供される乳酸菌飲料などジュース類は飲まないの牛乳に変更してもらえたら良いと思います。 本人でない為詳細は不明 記録で何を食べたのかわかるから困りはしていませんが、事前にメニューがわかっていたらもっと良いかも(なくても大丈夫ですが) 						美味しかったメニューやリクエストメニューは可能な範囲で取り入れてまいります。	委託業者と連携しご利用者の希望に沿った食事が提供できるようにしてまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	13	9	7	0	0		ご利用者に関わる情報やその他の情報等必要な情報は速やかにお伝えしています。	引き続き必要な情報はできるだけ速やかにお伝えしてまいります。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	11	16	2	0	0		口頭はもちろん、連絡帳やアンケート等で希望・要望が汲み取れるよう工夫しています。	普段からコミュニケーションを図り、話しやすい関係作りに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	16	10	3	0	0		できるだけ丁寧な説明を心掛けています。	普段からコミュニケーションを図り、話しやすい関係作りに努めます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 週1回の利用でコロナ禍で、なかなか難しいと思います。 日数を増やせたらありがたい。 安心してお願いできます。 いつもお世話になりありがとうございます。細やかな配慮を頂き心よりお礼申し上げます。大変うれしく思っております。今後ともお世話になりますどうぞ宜しくお願い致します。 						「短期入所ご利用中の様子」の申し送りの記録や電話等ご利用者の様子をお伝えしています。	申し送り記録等ご利用者の様子をお伝えしてまいります。