

施設名	多機能型障がい者デイセンターひょうご 就労継続支援B型
-----	--------------------------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 11月 6日～ 11月 17日

配布数	16	回収数	16	回収率	100.0%
-----	----	-----	----	-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	8	5	3	0	0		できるだけ分かりやすい丁寧な言葉づかいを心掛けています。	引き続き分かりやすい丁寧な言葉づかいで取り組んでいきます。
	2	職員の対応に満足されていますか?	8	5	3	0	0		ご利用者に寄り添った対応を心掛けています。	気になるところが見られた場合には、その都度注意、指導してまいります。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・親以上にやさしく本人の気持ちを汲み取り、聞き接していただいととてもうれしく思います。調子の悪い時等は、連絡をしてくれるので安心です。						一人ひとりの思いを大切にしながら個別対応するように心掛けています。法人の「接遇アップキャンペーン」に合わせて勉強会を実施しています。	全職員が気持ちの良い挨拶や対応等ができるように、引き続き接遇の向上に取り組んでまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	9	6	1	0	0		ご利用者・ご家族とのモニタリングを通して個別支援計画を作成しています。	利用者主体となる個別支援計画の作成を心掛けています。
	2	事業所の支援に満足されていますか?	10	3	2	0	0		日々のご利用者の意見、感想を取り入れながら支援しています。必要に応じて多職種や関係機関と連携しながら支援しています。	引き続き個別支援の質を上げていけるように取り組んでまいります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください							作業支援以外に必要な応じた生活支援も関係機関と連携しながら行っています。	ご利用者の意向を取り入れながら情報は共有し、統一した支援を行ってまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	9	7	0	0	0		委託業者による日々の清掃を行っています。気づいた時には、清掃し清潔が保てるようにしています。	引き続き、清潔感、衛生面、整理整頓を心掛けてまいります。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	9	4	3	0	0		ご利用者からの意見や要望があれば、その都度対応しています。	ご利用者が使いやすい環境が保てるようにしてまいります。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください							委託業者による定期清掃(床のワックスがけ、空調、窓ガラス等)を行っています。 ご利用中の換気や、ご利用後の館内の消毒等毎日行っています。 感染防止対策として、空気除菌・脱臭器「グリーンメイト」をテイルーム内に1台設置しています。	引き続き感染対策を徹底してまいります。 ご利用者、ご家族からの要望は、都度検討し環境美化に努めてまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?	6	5	1	0	0		月1回食事サービス検討委員会を実施しています。食事についての意見を委託業者に伝えています。	引き続きご利用者の要望に合わせた食事内容、食事形態が提供できるようにしてまいります。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・もう少し量を増やしてほしい。丼物を出してほしい。						ご利用者の休み等で食事が残った場合にはおかわりとして提供しています。食事サービス検討委員会で、食べたいメニューをリクエストしています。	メニューや味付けに関しては好みもありますが、要望、意見として委託業者に伝えてまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	10	5	1	0	0	・言えばしてくれるのだけど、自分が思っていることを伝えるのが難しい。	ご利用者の思いをできるだけ汲み取れるように普段からのコミュニケーションを大切にしています。	情報はできるだけ丁寧に分かりやすく伝えてまいります。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	11	3	2	0	0		ご利用者、ご家族からの意見・要望は口頭、連絡ノート、アンケート等、いろいろな方法で汲み取っています。	普段からのコミュニケーションを大切にしながら、話しやすい関係作りに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	10	5	1	0	0		障害特性等に配慮してできるだけ分かりやすい言葉で説明しています。	個別支援においては、担当職員が丁寧に説明します。 問い合わせにおいても担当者から適宜分かりやすく説明します。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							普段からのコミュニケーションを大切にしながら、話しやすい関係作りに努めています。	必要な情報は丁寧に分かりやすく速やかに伝えてまいります。
総合満足度			56.3	30.0	10.6	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました