施設名	ひょうごデイサービスセンター 多機能型デイセンターひょうご　生活介護

2025年度　満足度調査集計結果及び公表シート　　**調査期間**　　**2025年11月10日～11月21日**

配布数	48

回収数	41

回収率	85.4%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	21	10	9	0	0		・昨年度と比較して、ほぼ満足の評価が上がっています。	・引き続き丁寧な言葉遣いを心掛けていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	25	9	5	0	0		・昨年度と比較して満足の評価が上がっています。	・満足の評価は上がっていますがご指摘を受けることもあります。真摯に受け止め改善に努めてまいります。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・いつも丁寧に接していただいています。 ・すごく丁寧に言葉がけをして頂いてありがとうございます。 ・ノートを書いてくれているので毎週楽しみです。 ・話が合う人と合わない人がいる。昔はそんなんじゃなかった。 ・職員の対応がすごくいいと思います。 ・いつも親身になってくださって何でも相談できること！本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。						・接遇面に関して定期的にミーティングで発信しています。	・ご利用者、ご家族が安心していただける心のこもった接遇を心掛けていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	22	10	6	0	0	・個別支援計画がよく分からない。	・ご利用者、ご家族とのモニタリングを通して、個別支援計画を作成しています。	・分かりやすく、丁寧な説明を心掛けていきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	25	9	6	0	0		・支援力向上を図るために、定期的に勉強会を実施しています。	・支援に対する満足とは何かを職員間で共有し、支援力の向上を図ります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・グループホームでも毎日お風呂に入っているがセンターでも木曜日に入れてうれしい。 ・だいぶ挨拶のヒジタッチが出来るようになって嬉しい。 ・僕の話をよく聞いて話を合わせて欲しい。待遇を良くして欲しい。 ・個別支援計画の内容については分かりやすい内容になっています。 ・これまで通り必要な時に付き添ってほしい。 ・たくさんの行事、大変な中実現してくださって本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも楽しみにしています。						・お一人おひとりに合わせた支援を心掛けていきます。	・ご利用者の満足度があがるよう支援の幅をひろげていくように考えていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	24	11	3	0	0	・以前使用したとき綺麗だと思いました。 ・便所をもっときれいにして欲しい。 暗いから怖い ・広いトイレが近くにあるといい。	・委託業者による日々の清掃を行っています。衛生的であるように見回りを実施しています。	・引き続き、清潔感、衛星面を心掛けていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	22	8	3	2	1	・以前使用したとき綺麗だと思いました。 ・便所をもっときれいにして欲しい。 暗いから怖い ・汚い	・蛍光灯が暗くなっていたり、切れている場合は交換をしています。 ・センサーを利用した照明になっています、長時間利用の場合、動きがないと消灯しているかもしれません。（利用者には説明をしています。）	・「暗いから怖い」との意見をいただいています。意見の詳細を確認して対応を検討していきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・便器が小さくてこぼしてしまう。　タバコを吸えるスペースが欲しい。 ・生活介護でもゆっくりできる場所が欲しい。生活介護は暑い。 ・気分転換できる場所が欲しい。 ・アコーディオンカーテンの開閉がしにくい。 ・手指消毒の液がなくっていることが多いので補充して欲しい。 ・脱衣場が寒い。トイレが寒い。トイレを綺麗にして欲しい。 ・トイレ内の消毒液が良くなくなっていることが多く出しにくい用途に変わっている。 ・トイレが遠い。 ・換気を常に気を付けてく下さっていて感謝の気持ちでいっぱいです。 ありがとうございます。						・健康増進法により福祉施設の敷地内は禁煙となっています。 ・生活介護のデイルーム内が暑い場合は空調で調整をさせていただきます。 ・気分転換の場所については廊下のソファースペースが利用可能です。 ・手指消毒については液がなくなったら補充をしています。	・職員一同意識して汚れている場合は清掃を心掛けていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	22	4	4	0	1		・月1回の食事サービス検討委員会でリクエストメニュー等を聞いています。	・月1回、利用者、栄養士が同席して食事サービス検討委員会を開催し、ご利用者の希望を反映した食事提供に努めていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・内容によっては（嚥下障害があるので）細かく食べやすいように対応して頂いて感謝の気持ちでいっぱいです。 ・カレーやパンの日を多くしてほしい。温かい状態で食べたい。 ・中華とか洋食を増やして欲しい。少し質素。 ・甘いものに制限があるのでデザートを食べられない代わりに1品あって欲しい。 ・野菜をもっと食べたい。 ・美味しいとも思わないがまずくはない。たまにまずい。						・ご利用者の咀嚼・嚥下状態に合わせた食事内容、食事形態で提供をしています。	・食事内容の希望については食事サービス検討委員会で意見を聞き検討をしていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	19	6	6	1	1	・ノートや手紙は見ないので電話や口頭で聞きたい。	・情報はできるだけ速やかにお伝えするように心掛けています。	・引き続き必要な情報は速やかにお伝えするようにしていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	18	6	8	0	0		・意見や要望が伝えやすいように努めていきます。	・コミュニケーションを大切にして意見の言いやすい関係作りに努めていきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	18	8	6	0	0		・できるだけ分かりやすく説明をしています。	・個別支援について分かりやすく説明をしていきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・本当にいつも「大安心」感謝の気持ちでいっぱいです。 これからも母ともどもよろしくお願いします。							
		総合満足度	52.7	19.8	13.7	0.7	0.7			

ご協力ありがとうございました