

施設名	多機能型 就労継続支援B型
-----	---------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年11月11日～11月29日

配布数	17
-----	----

回収数	15
-----	----

回収率	88.2%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（ 職員の 接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	11	2	2			・やさしい言葉	・昨年度と比較して、満足とほぼ満足の評価が上がっています。接遇の意識が高まっています。	・今後も丁寧な言葉遣いを心掛けていき、気になる職員には個別に指導していきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	1	2			・見守ってくれる	・ご利用者に寄り添った対応を心掛けています。	・接遇アップキャンペーン等で職員の意識向上に努めます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・みんないいよ ・アルミ缶の機械がつぶれてショック、買って欲しい ・点字ブロック駐車場までほしい 						<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者にとって必要なものは購入できるように努めています。 ・一人ひとりの思いを大切にしながら支援しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者にとって、利用しやすい環境整備に努めていきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	12	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・見て思った ・話が長いから 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族とのモニタリングを通して、個別支援計画を作成しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の思いが組み込まれた個別支援計画書の作成と分かりやすい説明に努めていきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	11	1	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今、目が悪いのかみあっていない ・ケガが無いように対応してくれるから 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のご利用者の意見、感想を取り入れながら支援しています。 ・必要に応じて多職種や関係機関と連携しながら支援しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お一人ひとりに合った対応に努めていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								<ul style="list-style-type: none"> ・作業支援以外に必要な応じた生活支援も関係機関と連携しながら行っています。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	12	1	2			・いつもきれい	<ul style="list-style-type: none"> ・委託業者による日々の清掃を行っています。気づいた時には清掃し、清潔が保てるようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、清潔感、衛生面、整理整頓を心掛けていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	8	4	3			・広いから	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者からの意見や要望があれば、その都度対応しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者が使いやすい環境が保てるようにしていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・少し暗くて見えにくい ・自分は今、車椅子で行動しているから 						<ul style="list-style-type: none"> ・廊下や作業場の照明は全部つけるようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センター全体で、LED化の環境整備を検討していきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	6	1	3			食べていない5	・栄養士が同席し、月に1回食事サービス検討委員会を開催しています。食事についての意見やリクエストメニューを伺っています。	・今後も食事サービス検討委員会を開催し、ご利用者の希望を反映した食事提供に努めていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・パンがパサパサの時、残念な気持ちになる ・残すこともありますがおいしいです ・おかずによって味がうすいのいと濃いのとある ・おいしい、ありがとう ・量ふやしてほしい ・かたいのやめてほしい 						・ご利用者からの意見、要望については、その都度、委託業者に伝えています。	・メニューや味付けに関しては好みもありますが、委託業者と連携し、要望に沿った食事提供を相談していきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	11	1	3				・ご利用者に関わる情報やその他の情報等必要な情報はできるだけ速やかにお伝えしています。	・情報はできるだけ丁寧に分かりやすく伝えていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	10	3	2				・ご利用者、ご家族からの意見・要望は口頭、連絡ノート、アンケート等、いろいろな方法で汲み取っています。	・普段からのコミュニケーションを大切にしながら、話しやすい関係作りに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	11		4				・障害特性等に配慮してできるだけ分かりやすい言葉で説明しています。	・個別支援においては、担当職員が丁寧に説明します。 ・問い合わせにおいても担当者から適宜分かりやすく説明します。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							・普段からのコミュニケーションを大切にしながら、話しやすい関係作りに努めています。	・必要な情報は丁寧に分かりやすく速やかに伝えていきます。
		総合満足度	69.3	10.0	16.0	1.3	0.0			

ご協力ありがとうございました