施設名	ひょうごデイサービスセンター 多機能型デイセンターひょうご　就B

2025年度　満足度調査集計結果及び公表シート　　**調査期間**　　**2025年11月10日～11月21日**

配布数	16

回収数	16

回収率	100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	14	1	1	0	0		・昨年度と比較して、満足の評価が上がっています。これに慢心せず接遇の意識向上に努めています。	・今後も相手に寄りそう丁寧な言葉遣いを心掛けていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	2	2	0	0		ご利用者からの相談ごとには時間をとって話しを聞くようにしています。	・接遇アップキャンペーン等で職員の意識向上に努めています。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・思いつかない ・時間があれば話しを聞いてほしい ・特になし ・分かりやすく話してくれるので良いです ・好きな職員に沢山会いたい						・一人ひとりの思いを汲み取りながら支援をしています。	ご利用者が利用しやすい環境整備に努めていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	14	2	0	0	0		・ご利用者、ご家族とのモニタリングを通して、個別支援計画を作成しています。	ご利用者の思いが反映した個別支援計画書の作成に努めていきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	13	2	1	0	0		・必要に応じて関係機関と連携を図りながら支援をしています。	・ご利用者の思いを職員で共有して支援に努めていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・後見人との連絡を取り合う支援を継続してほしい ・他利用者の情報を教えてもらわないと体調不良か分からないからコミュニケーションの取り方は不安を感じる ・気持ちにそって支援してくれているのでまた気持ちに変化あったときは相談したい ・希望を聞いてくれる ・みんなOK						・作業支援だけでなく、生活に関する相談も多く、日常的に対応をしています。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	14	2	0	0	0		・委託業者によるに日々の清掃を行っています。	・引き続き、衛生面、整理整頓を心掛けていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	13	2	1	0	0		・設備面についてご利用者から要望があれば話しを聞き対応をしています。	・ご利用者が使いやすい環境環境が保てるようにしていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・利用するにあたって特に問題ない ・時々トイレの紙がないときがある ・きれいだと思う ・アコーディオンカーテンの所の開閉がしにくい ・別にない　OKです ・男子トイレの個室がもう一つあれば良いと思う						・衛生面、設備面で意見や要望があれば都度対応しています。	・「トイレットペーパーがない時がある」とのご意見について、定期的な確認を行います。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	10	3	1	0	0		・ご利用者、栄養士が同席する食事サービス検討委員会を月1回開催しています。	・今後も食事サービス検討委員会を開催してご利用者の意見をやリクエストを伺い提供に努めていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・味付けが口に合わない時がある						・ご利用者からの食事の関する要望や意見は委託業者に伝えています。	・メニュー内容や味付けに関して要望に沿った食事提供ができるよう委託業者に相談していきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	13	3	0	0	0		・必要な際は時間をとり、ご利用者に説明や、ご家族への電話連絡をしています。	・情報はできるだけ丁寧に分かりやすく伝えていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	2	1	0	0		・利用者からは、口頭で意見や希望を伺うことが多くあります。	・普段よりコミュニケーションを大切にして話しやすい関係作りに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	16	0	0	0	0		・満足との評価をいただいています。	・問い合わせがあれば適時分かりやすく説明をしていきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・分かりやすく理解できるように話してほしい 早口で話さないで欲しい ・分かりやすく説明してくれるので満足です						・個人の特性に合わせて分かりやすく説明をしています。	・必要な情報はわかりやすく丁寧に伝えていきます。
		総合満足度	82.5	11.9	4.4	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました