施設名	ひょうごデイサービスセンター インクルージョンひょうご

2025年度　満足度調査集計結果及び公表シート　　**調査期間**　　**2025年11月10日～11月21日**

配布数	16

回収数	16

回収率	100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	13	2	0	0	0		・丁寧な言葉遣い、挨拶を心掛けています。	・今後も丁寧な言葉遣いを心掛けていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	13	2	0	0	0		・ご利用者に寄り添った支援を心掛けています。	・自分の思いを伝えにくいご利用者の意思を聴き取ることを大切にしていきます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・朝も気持ちよく挨拶して下さいます。帰りもすごした事を教えて下さり、お話ししやすです。 ・いつもありがとうございます。						・接遇アップキャンペーンにて接遇面の意識向上を図っています。	・気持ちの良い挨拶に取り組んでいきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	11	4	0	0	0		・概ね満足の評価をいただいています。	・ご本人のニーズに沿った個別支援計画書の作成に努めていきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	11	4	0	0	0		・夏祭り、運動会、クリスマス会とご利用者と共に行事を考えて実施しています。	・ご利用者一人ひとりの思いを大切にした支援に努めていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・気候の良い季節、時期に、短時間近くで構いませんので散歩で外気にふれる機会が欲しいです。 ・ありがとうございます。						・気候の良い日は散歩にいくこともあります。	・気候の良い日は散歩の機会をもつように調整していきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	9	5	0	0	0	・部屋に入っていないので？	・委託業者による日々の清掃を行っています。	・衛生面、整理整頓を心掛けていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	7	3	1	0	0	・部屋に入っていないので？	・意見や要望があれば都度対応をしています。	・衛生的な環境を保つように心掛けていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・普段見ていないので回答しにくです。 ・ありがとうございます。						・照明や温度等にも気を配り過ごしやすい環境に努めています。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	10	3	0	0	0		・概ね満足の評価をいただいています。	ご利用者、栄養士が同席する食事サービス検討委員会を月1回開催していきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・色々ありがとうございます						・ご利用者の咀嚼、嚥下状態に合わせた食事内容・食事形態を提供しています。	・満足いただける食事内容を提供するとともに食事支援でも安心していただけるように努めていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	7	6	0	0	0		・概ね満足の評価をいただいています。 情報は速やかにお伝えするようにしています。	・引き続き速やかに情報を伝えていくように努めていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	10	3	0	0	0		・ご利用者、ご家族からの意見・要望は口頭、連絡ノート、アンケート等、いろいろな方法で汲み取っています。	・普段からのコミュニケーションを大切にしながら話しやすい関係作りに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	9	4	0	0	0		・ご利用者に伝わりやすいようにできるだけ分かりやすく説明しています。	・個別支援計画については担当職員が丁寧に説明をします。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・ありがとうございます ・コロナ禍時には感染者の情報提供がありましたがインフル、コロナとかの感染者の情報は知りたいです。						・感染状況により必要に応じて情報提供を行っています。	・状況に応じて、速やかに情報提供を行います。
		総合満足度	62.5	22.5	0.6	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました