

施設名	グループホーム南落合
-----	------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 11月 1日～ 11月 30日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	1	4					<ul style="list-style-type: none"> ご利用者に対しての日常の言動で、不適切とならないような意識を持って頂けていると思いますし、年間を通じての世話人会議、御躯体防止研修、理念研修にも積極的に参加をして頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者と仲良くありながらも、常に適切な関係で居られるよう、左記のような取り組みを通じて絶えず高い意識を持ち得たいと考えます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	1	4						
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2	3					<ul style="list-style-type: none"> 長期に亘るコロナ下での不自由な生活から、生活を楽しむ事を意識した計画も取り入れつつあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族としか行けなかった外出や通院なども、ヘルパーと行けるようになり、ご自身ひとりでも出来るようになる。買い物なども自分で出来るようになる。将来に備えて、ひとりで出来る事を増やし、その事で生活が豊かになるように心掛けた支援を行って参ります。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2	2	1					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	1					<ul style="list-style-type: none"> 朝晩に勤務して下さる世話人が、丁寧な働きをしてくれています。 設立後まだ5年も経っておらず、依然として快適さを維持できていると考えます。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状の維持に努めます。 現状の維持に努めます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5							
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 廊下に手摺をつけて欲しい。 							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	1					・宅配の食材だけではなく、必要に応じて副食・副菜なども追加しています。	・左記の事を継続しながら、季節や暮らしの節目を感じて楽しんで頂けるような食事提供を今後も心掛けます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	1					・ご利用者については滞りなく情報提供できていると思います。	・情報は遅延せず、必要に応じて書面での提供も行いたいと思います。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	2	1	1	1			・世話人によって違いがあるのか、アンケート結果をもう少し精査したいと思います。	・少し時間を掛けて対応を検討したいと考えます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	2	2	1				・ご本人へのフィードバックは行えていると判断します。	・回答の細やかさと、ご利用者が本当に理解・納得されているかに留意します。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
総合満足度			54.0	38.0	6.0	2.0	0.0			

ご協力ありがとうございました