

施設名	グループホーム南落合
-----	------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2021年 12月 13日～ 12月 24日

配布数	5
-----	---

回収数	4
-----	---

回収率	80.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員 の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2	2	0	0	0			
	2	職員の対応に満足されていますか？	2	2	0	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	1	2	0	0	0			
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2	1	0	0	0			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	1	2	0	0	0			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	1	1	1	0	0			
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか？	2	1	0	0	0			
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・日曜日の朝食を7時にして欲しい。					朝食時間は、平日（出勤日）が7:30、休日（土日等）は8:30頃を基本とし、外出の都合や体調不良などの場合は個々に時間をずらす等のフレキシブルな対応も実施しており、現時点では問題ないものと考えます。	世話人の勤務が土日は8:00～なので、7:00の朝食開始は不可能ですが、出来れば7時の朝食希望の理由をお聞きしたうえで対応を検討したいと考えます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	1	1	1	0	0			
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	0	0	0	0			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	2	1	0	0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								