

施設名 グループホーム南落合

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 10月 18日 ~ 11月 10日

配布数 5

回収数 5

回収率 100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2	3	0	0	0		家庭的な雰囲気フランクさと、崩れ過ぎないけじめとをしっかりと意識する必要がありますが、概ね良好であると感じます。	折りに触れての『接遇』向上の取り組みや、内部研修等で高い意識の維持に努めたいと考えます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	2	3	0	0	0		設問の幅が広いのですが、すべての支援に対してけじめある言動を心掛けております。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	1	2	2	0	0		日頃のご本人、ご家族との関わりから、個別支援計画の精度向上に努めておりますが、まだまだご本人の意向に沿う計画に成り得ていない所もあると思います。	ご本人の望むホームでの生活の在り方について、今以上にしっかりと傾聴したいと考えます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2	3	0	0	0		ご利用者の高齢化、障害の重度化に伴い、医療機関への受診が頻りに増えております。関係機関との連携を強化し、安心安全な生活の実現を更に努めます。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	3	2	0	0	0		ホーム内の整理整頓、加えてコロナ対策に伴う衛生面での取り組みをすべての世話人が高い意識の元で行っております。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	3	0	0	0		開設後3年が経過し、設備や備品に破損や故障が出始めていますので、細やかな目配りを継続したいと思っております。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	廊下に手すりを付けて欲しい。							廊下全てにつけると、幅が狭くなる事での転倒時の2次災害が出る可能性がありますので、見極めが必要と感じます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	3	1	0	0	1		夕食のメニュー選定も、出来るだけ偏らないように留意しております。	再度ご利用者への聞き取りを行います。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	1	0	0	0		少人数のホームなので、ご利用者については滞りなく情報提供できていると思いますが、ご家族にまで広げた時には遅く、足りない事があるかも知れません。	特にご家族に向けた情報（ホームでの出来事や予定など含む）提供を今まで以上に実施したいと考えます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	1	3	1	0	0		話しかけ易い、相談し易い関係性のある程度維持できていると思っております。節度ある関わりを今後も行って参りたいと思っております。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	1	4	0	0	0		今後も継続して細やかな説明に努めて参ります。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	42.0	50.0	6.0	0.0	2.0			

ご協力ありがとうございました