

施設名	きたすま障害者相談支援センター
-----	-----------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～ 10月31日

配布数	30
-----	----

回収数	30
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	27	1	2				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか?	27	2	1				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	親切に接して頂いて居りますので何時も助かって居ります。ていねいですがよく良かったです。いつもありがとうございます。話をよく聞いて理解して下さいます。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	サービス等利用計画の内容に満足されていますか?	16	1	1			娘のことをよく理解して計画をたてて下さることに感謝しています。	概ね満足という回答をいただいている	職員のスキル向上、センター全体の相談支援力の向上に努める
	2	事業所の支援に満足されていますか?	16	2	2				概ね満足という回答をいただいている	職員のスキル向上、センター全体の相談支援力の向上に努める
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	特にない。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	11		1	1			概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	10			1		使ったことがない。	概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	特にない。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	24	4	2				概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	24	3	3				概ね満足という回答をいただいている	話しやすい雰囲気づくりを心がける
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	26	3				分からない。	概ね満足という回答をいただいている	相談内容に応じ親身な情報提供を心がける
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	特にない。 担当者がいなくても他の職員さんが対応してくれます。							
		総合満足度	54.3	4.8	3.6	0.6	0.0			

ご協力ありがとうございました