

施設名	神戸聖隷総合相談センター
-----	--------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年10月1日～ 11月30日

配布数	30
-----	----

回収数	18
-----	----

回収率	60.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	12	5	1	0	0		概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか？	11	4	3	0	0		概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	いつも話をよく聞いていただき感謝しています。明るく接していただき気持ちがよいです。ありがとうございます。とても良くしていただき感謝しております。いつもお世話になってます。						概ね満足という回答をいただいている	常に振り返りを行ない自己覚知に努める
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	11	5	2	0	0		概ね満足という回答をいただいている	ご相談者ご家族の意向に沿った計画相談支援を提供する
	2	事業所の支援に満足されていますか？	11	3	4	0	0		提供する相談支援のより良い満足度の向上に努める	職員の相談支援の質の向上に努める
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	現在の家族の希望に沿った支援を提供していただいています。こちらの思いをよく汲みとっていただいています。ヘルパーとボーリングに行きたい。						ご相談者ご家族双方の思いを汲み取った支援を心がける	関係機関との連携を図り、親身な対応を心がける
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境に	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	2	0	3	0	0		来所いただく機会の確保に務める	安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	1	2	0	0		来所いただく機会の確保に務める	来所された方が安全に過ごすことのできる環境整備に努める

5、 情報提供、 説明等	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	10	2	5	0	0		概ね満足という回答をいただいている	選択することの出来る情報提供を行う
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	10	3	3	0	0		概ね満足という回答をいただいている	話しやすい雰囲気づくりを心がける
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	10	3	4	0	0		概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	情報提供、説明だけでなく共に見学～体験～その後の本人の様子と動いていた だき大変有り難く思いました。 情報提供をよくして下さい助かります。気持ち落ち着きます。これからもよろしく お願い致します。					一定の評価コメントをいただいている	ご相談者ご家族が気軽に相談できる身近な存在に努める	
		総合満足度	39.5	13.0	13.5	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました