

2023年度（令和5年度） 放課後等デイサービス めぐみ  
 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果

保護者数（児童数）37 回収数 26 回答率70%

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービス評価表【保護者用】」を行っていただき、その結果を集計したものです。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	3	・子供達が活動している状況で見たことがない為わからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	10	・専門毎の役割分担が分かりにくい。 ・子供を職員何人でみているか分からない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	3	・利用前の見学だけで、実際どのような活動をしているかわからない。 ・わからない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	4	・床が硬かったと思いますが、活動内容でどうされているのか？ ・わからない。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	0	・まずは慣れることのみで手さぐりからのスタートで取り組んでもらっている。
	2 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	0	
	3 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	2	・よくして頂いているとは思いますがこちらに伝わりにくい。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	0	8	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	17	
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	1	0	
	2 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	3	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4	3	6	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	1	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	0	0	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	2	2	・参加したことないけど
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	8	・特に苦情等もなく、対応についてはわからない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	2	・利用の様子が一週間遅れで知ることについて改善してほしい。 ・送迎時の立話では十分なやりとりが出来ていないように感じる。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	1	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	3	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	3	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	5	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	1	
	2 事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	

その他	放課後等デイサービスめぐみに対して、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。</li> <li>・いつもとてもよくしていただいています。</li> <li>・専門的なこともOTさんと考えてくださって本当にありがたいです。</li> <li>・いつもいい顔して帰ってきます。</li> <li>・給食を出してほしいです。(一日通所の時)</li> <li>・一週間遅れで利用時の様子を伝えて頂いているが、時間があくとスッと頭に入ってこないです。記録としては残りますが、他の方法はないですか。</li> </ul>				
-----	---	--	--	--	--	--