（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスめぐみ

公表日 2026年1月30日

利用児童数 44　　回収数 31

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	0	0	・広いスペースで活動できていると思う。 ・強度行動障害の利用児と一緒のスペースは怪我等が少し心配です。 ・運動のスペースがもう少し広ければいいなと思う。	今後も、個々のお子様の様態に応じ、配置等を工夫しながら、十分な活動スペースの確保に努めます。またご希望により、サービス提供時の様子を見て頂く機会を設けます。 「めぐみだより」の中で、室内の様子や活動の様子等についてご紹介していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	4	0	7	・適切であると思う。 ・一度しか見学に行っておらず、わからない。 ・子供が通所の時間帯に何人配置されているのかがわからない。 ・送迎時に見守りが必要な利用児に職員一人では対応が難しいと思う。	保育士、児童指導員、社会福祉士、作業療法士（兼務）など、児童分野での経験と専門性を備えた職員を基準人員２名以上配置しています。今後も適切な職員配置に努め、より良いサービスの提供を心掛けます。 引き続き契約時や「めぐみだより」の中で、スタッフのご説明させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	1		今後も、わかりやすい構造、発達状況に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備に努めると共に、安心安全に活動していただけるよう職員研修を重ねます。また、引き続き見学の希望があれば受け付けさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2	0	0	・清潔で気持ちが良い。 ・トイレ用のスリッパがあってほしい。	今後も、清潔で心地よく過ごせるよう、清掃の徹底及び感染対策を継続します。また、引き続き感染症についてのお知らせを作成し、ご案内致します。スリッパは設置しており、お知らせさせて頂きました。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	0	・しっかり理解してもらっている。	日々の事前、事後ミーティングの他に職員会議や個別支援会議を行っていますが、今後も継続して一人ひとりの課題の共有や解決までのプロセスを話し合い、一人ひとりに応じた支援を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	28	2	0	1		支援プログラムは作成して、ホームページに掲載して、随時更新していきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1	0	0	・話をしっかり聞いてもらえた上で作成してもらえている。	今後もフィードバック会議にて個別カンファレンスを実施します。また各種研修に積極的な参加を促し、職員全員のスキルアップに努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	1		放課後等デイサービスめぐみでは、「本人支援」、「家族支援」を中心に支援させて頂いています。今後も必要に応じて、相談事業所等の関係機関と連携して「家族支援」、「移行支援 」を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	0	・しっかり行われている。	今後も継続して、一人ひとりの計画に沿った具体的な支援内容を記載し、支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3	0	0	・いろいろと考えてくださっている。	今後も一人ひとりの課題や状況に応じたプログラムを実施します。プログラム実施後はフィードバック会議を行い、改善点や反省点等を次回のプログラム立案へ繋げます。また、引き続き機関紙等で活動の予定や様子をお知らせします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	3	16		地域の学校から利用されているお子様が多い事と、放課後という支援時間を考えると難しい課題ではありますが、必要に応じて、めぐみでどの程度の関りを持てるのかを検討していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	1		今後も継続して、丁寧にわかりやすく説明を行います。ご不明な点等がありましたら忌憚なくお知らせ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2	0	1		今後も継続して、丁寧にわかりやすく説明を行います。ご不明な点等がありましたら忌憚なくお知らせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	8	1	9	・研修会があれば是非参加してみたい。	保護者会や定期的な相談日を設けるよう検討していきたいと思います。子育てについてお悩みごとやお困りごとがありましたら随時ご相談下さい。情報があれば、LINEでお知らせします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0	・しっかりできている。 ・体調不良（本人の体質）についても気にかけてくださり、安心感が持てる。	今後も、ご家庭との連携を大切に、お子様の状況や課題について、共通理解を深めたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	1	0	・話を聞いてもらえる機会もあり、ありがたい。	今後も、希望に応じて随時相談を受け付けます。子育てについてお悩みごとやお困りごとがありましたら随時ご相談下さい。また定期的に相談日を設ける等、相談しやすい体制を検討します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0	・いつも親身になってお話を聞いてくださり感謝している。	今後も本人、ご家族に寄り添いながら、支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	3	9	・保護者同士の交流のお知らせは知っているが、兄弟同士の交流の機会はわからない。 ・子どももとても楽しみにしていたので、土曜日のイベントがなくなり残念に思っている。	今後、交流会や保護者会、保護者様向け勉強会等の実施を検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	3		相談は随時受付けていきます。苦情解決対応体制に沿って迅速に対応していきます。また苦情解決対応体制については、ホームページでご案内できるよう検討します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	2		今後も継続して取り組んでまいりますが、ご意見等がありましたら、電話やLINE等で忌憚なくお申し出ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	4		活動概要や行事予定等を定期的にお知らせできるよう、今後も継続して機関紙の発行を行ないます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	1	2	別の保護者へ子供の状況を話したり、その保護者のコメントを不用意に伝えたりされていたことがあった。	今後も、当法人の個人情報保護規定に則り、安全適切に個人情報を管理するよう徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	1	5		今後も、各マニュアルをホームページに掲載する等、その周知方法について改善できるよう努めます。 また各非常時の訓練を計画し、実施します。その際には、保護者様にご協力をお願いいたします。「めぐみだより」や連絡帳にて支援内容をお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	1	8		今後も定期的に避難、救出、引き渡し訓練を計画し、実施していきます。その際には、保護者様にご協力をお願いいたします。「めぐみだより」や連絡帳にて支援内容をお知らせします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	24	1	0	6		お子様達が安全に施設を利用できるように、施設内での活動のルールは、分かりやすいように掲示して、お子様に直接お伝えしています。保護者様にも支援計画や機関紙等でお伝えできるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	0	3		送迎時に、お子様の状況をお伝えしており、電話やLINEでもお伝えしていきます。また学校等からお聞きした事もお伝えしています。緊急連絡先の変更があればお知らせ下さい。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	1	・安心できる場所になっている。 ・どんな事でもいろいろアイディアを出して納得のいく方法を一緒に考えてくださり、とても感謝している。 ・自分の思いが出せる良い場となっている。写真もいつもいい顔をしている。	今後も、お子様も保護者様も安心して、利用して頂けるよう、丁寧な支援を行い、信頼関係を築いていけるよう意識し、事業所の運営を行っていきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	0	1	・楽しみに毎回行っている。 ・たまに「行かない」と言う時があるが、帰ってくると「楽しかった」と言っている。 ・同年代の友達との関わりの中でいろいろと学べていると思っている。おやつタイムも気に入っている。	今後も、お子様も保護者様も安心して、利用して頂けるよう、丁寧な支援を行い、信頼関係を築き、通所を楽しみにしてもらえるような事業所の運営を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	2	・満足している。 ・本人の自信につながるように関わってくださり、ありがたい。	今後も、お子様も保護者様も満足頂けるような施設運営を行えるよう努めていきます。