

具体的な対策➡何をどうする

計画の内容

	重点実施項目	実行計画	評価指標	目標値	責任者	担当者	スケジュール			
							2023年度	2024年度	2025年度	
1 2 3 4	地域 視 点 公 益 の	ボランティア・社会資源の活用	外部資源(人材)を活用し利用者の活動に繋げる	日中活動の定着	年間2件	主任・副主任	職員	ボランティア・社会資源を再開に繋げる	外部資源の導入・活用	外部資源の導入・活用
		利用者の社会参加と交流	地域と定期的に交流出来る場を設定する	社会参加の場面の設定	年間3回開催	課長	主任・副主任	地域での作品展の開催	地域での作品展の開催	地域での作品展の開催
		施設独自のサービスを提供する	施設サービス・設備等の提供を行う	地域ニーズへの対応	他事業所との連携実践	課長	主任・副主任	入浴設備の提供	入浴設備の提供	入浴設備の提供
		ホームページによる情報配信の強化	ホームページの更新、機関誌の発行	更新回数	毎月更新	委員会	事務員	ホームページの更新、機関誌の発行	ホームページの更新、機関誌の発行	ホームページの更新、機関誌の発行
1 3 4	財 務 の 視 点	利用定員確保による給付費収入を維持	関係機関・市町村へ情報提供を行い利用希望者を募集する 身体機能低下による区分見直し	収入の確保	目標給付費収入の達成	課長	主任・副主任	利用案内資料の作成、情報提供 障害支援区分の見直し	利用案内資料の作成、情報提供 障害支援区分の見直し	利用案内資料の作成、情報提供 障害支援区分の見直し
		施設設備の老朽化対策	老朽化設備の更新	設備更新	積立金を維持した設備更新・修繕	施設長	事務員	新館特浴更新(リース) 空調設備更新(リース)	老朽箇所の修繕及び更新	老朽箇所の修繕及び更新
		予算に沿った計画的な積立	確実な積立を行う	積立金額	予算目標値の達成	施設長	事務員	予算計画による積立実施	予算計画による積立実施	予算計画による積立実施
		外部事業所と連携し利用者の短期・生活介護事業の相互利用の強化	施設見学会・説明会を実施	他事業利用者の施設利用	利用者の複数サービス併用	課長	主任・副主任	施設見学会・案内会を実施(事業所・学校)	施設見学会・案内会を実施(事業所・学校)	施設見学会・案内会を実施(事業所・学校)
1 2 3 4	顧 客 の 視 点	個別支援計画に基づく支援	個別支援計画の職員周知 計画書一式の見直し	支援計画の達成	利用者の目標進捗管理	主任・副主任	支援員	目標一覧表の作成(6ヵ月毎) 書式の見直し	目標一覧表の作成(6ヵ月毎)	目標一覧表の作成(6ヵ月毎)
		快適な居住環境整備	利用者ニーズ合わせた老朽化備品の更新	利用者評価	満足度調査の実施と公表	主任・副主任	支援員	食堂テーブル更新	低床ベッドの更新	低床ベッドの更新
		リスク対策委員会の強化による事故防止	委員会の定期開催と再発防止システムを構築する	事故件数	同種事故の再発ゼロ	委員会	委員会	リスク委員会による事故検証と振り返り	リスク委員会による事故検証と振り返り	リスク委員会による事故検証と振り返り
		運営委員会・懇談会の体制整備	利用者と共に自治会組織の体制整備を行う	運営体制を整備する	利用者と職員の連携	課長	主任・副主任	利用者と協議	利用者側の運営に協力 苦情解決委員会に編成	継続
		家族との情報共有と連携	家族会・行事を通じた連携を整える	交流回数	年間2回	施設長	課長	施設行事による交流	施設行事による交流	施設行事による交流
1 3 4	業 務 の 視 点 プ ロ セ ス	支援の生産性を高めるプロジェクトチームの継続	年間テーマに基付く委員会を定期開催	生産性・効率性が改善	業務改善	委員会	委員会	現況業務の見直しと支援業務の検証	現況業務の見直しと支援業務の検証	現況業務の見直しと支援業務の検証
		各マニュアルの更新・周知方法の確立	紙面とデータ化による支援基準を明確にする	各マニュアルを定期的に見直す	年1回更新	課長	主任・副主任	各種マニュアル・仕様書のファイル化	マニュアルの定期更新	マニュアルの定期更新
		旧さくらの苑・単身寮の維持管理	既存施設を活用し、災害や職員確保に役立てる	設備活用	活用	施設長	課長	備品管理場所の検討 既存施設の活用検討	既存施設の活用検討	既存施設の活用検討
1	学 習 と 成 長 の 視 点	外国人支援員の育成	計画的な人材育成	利用者QOLの向上	外国人支援員の独り立ち	課長	主任・副主任	育成プログラムの作成 早～準夜勤務に対応可能	夜勤対応可能	新規外国人雇用検討 資格取得の為の人材育成
		専門研修と内部研修(伝達研修)の実施	階層別の研修参加と伝達研修の実施 他事業所見学(生活介護、施設入所)	外部研修参加 事業所見学	伝達研修の実施	課長	主任・副主任	外部研修参加と伝達研修実施 他事業所見学	外部研修参加と伝達研修実施 他事業所見学	外部研修参加と伝達研修実施 他事業所見学
		計画的な資格取得	介護福祉士の資格取得者(サビ管 相談支援 吸引等)	資格取得	各1名	課長	主任・副主任	介護福祉士資格取得(1名) サービス管理責任者(1名)	介護福祉士資格取得(1名) 喀痰吸引(1名)	介護福祉士資格取得(1名) 喀痰吸引(1名)
		キリスト教福祉を通じた人材育成	理念学習会等による接遇向上	学習会の開催	年間2回	委員会	委員会	学習会と接遇研修の実施	学習会と接遇研修の実施	学習会と接遇研修の実施